Bahagian A

[50 markah]

*Jawab mana-mana **lima** soalan daripada bahagian ini.*

1. Gambar 1 menunjukkan dua jenis organisasi perniagaan yang terdapat di Malaysia.

Perniagaan A Perniagaan B

a) (i) Nyatakan jenis organisasi A dan B. [2 markah]

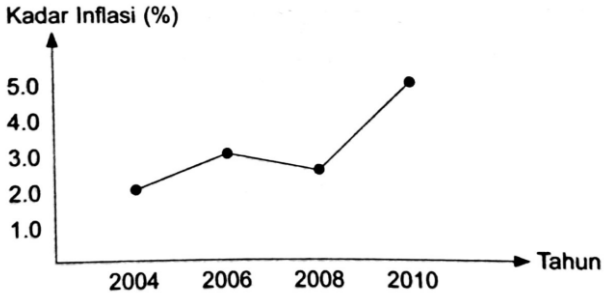
(ii) Apakah tujuan perniagaan A dan perniagaan B ditubuhkan? [2 markah]

b) Terangkan bagaimana organisasi perniagaan A dan organisasi perniagaan B menjalankan aktivitinya. [6 markah]

2. Soalan berikut adalah berkaitan dengan kejadian inflasi dan deflasi.

(a) Jelaskan maksud inflasi dan deflasi. [2 markah]

(b) Rajah 1 di bawah ini menunjukkan suatu masalah ekonomi di sebuah negara.



Rajah 1

(i) Nyatakan dua faktor yang menyebabkan berlakunya masalah tersebut pada tahun 2010. [2 markah]

(ii) Jelaskan langkah-langkah yang boleh diambil oleh kerajaan untuk mengatasi masalah yang berlaku pada tahun 2010. [6 markah]

3. Syarikat PastiJaya Sdn Bhd telah menetapkan objektif seperti berikut:
   - Menubuhkan seberapa banyak cawangan yang mampu di seluruh negara
   - Mencapai keuntungan sekurang-kurangnya RM5 juta
   - Produk pengeluaran akan menjadi produk kesukaan penduduk seluruh Malaysia

(a) Berikan dua sebab Syarikat PastiJaya Sdn Bhd tidak mencapai objektif yang ditetapkan. [2 markah]

(b) Kegagalan mencapai objektif perniagaannya telah memberikan kesan kepada keseluruhan Syarikat PastiJaya Sdn Bhd.

Apakah kesan yang dialami itu? [4 markah]

(c) Apakah tindakan yang wajar diambil oleh pihak pengurusan Syarikat PastiJaya Sdn Bhd untuk menangani kegagalan tersebut? [4 markah]

4. Soalan berikut adalah mengenai pengurusan sumber manusia dan sumber teknologi.

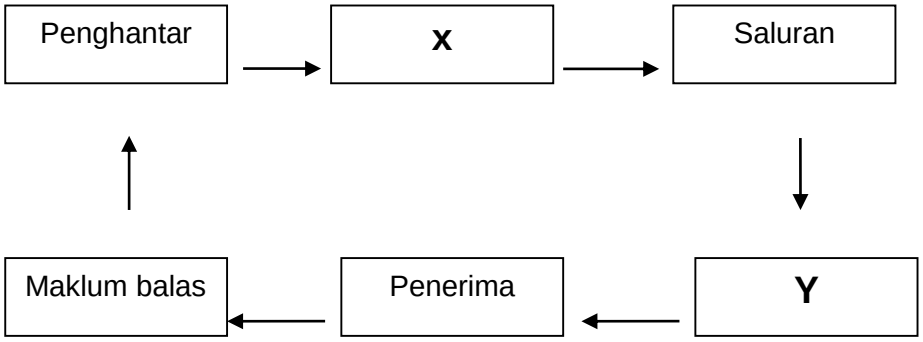
a) Nyatakan tiga kepentingan pengurusan sumber manusia dalam sesebuah perniagaan. [3 markah]

b) Nyatakan tiga sumber teknologi yang terdapat dalam sesebuah perniagaan.

[3 markah]

c) Mengapakah sesebuah perniagaan perlu mengurus sumber teknologi?[2 markah]

d) Rajah 2 di bawah merupakan proses komunikasi yang berlaku dalam sesebuah organisasi perniagaan.



Rajah 2

Nyatakan **X** dan **Y**. [2 markah]

5. (a) Berdasarkan perbulan di bawah, jawab soalan-soalan yang berikut.

Hafiz:	Saya ingin memulakan perniagaan kecil-kecilan menjual bekas alat tulis kepada pelajar sekolah selepas peperiksaan SPM nanti. Awak mahu serta?
Nabil:	Cadangan yang bagus tapi dari manakah kita hendak mendapatkan modalnya?
Hafiz:	Saya cadangkan kita mula menabung dari sekarang. Kita ada hampir dua tahun lagi sebelum SPM. Saya pasti kita sempat mengumpul modal yang kita perlukan.
Nabil:	Saya setuju. Lagipun duit raya yang baru saya terima sudah RM480. Saya berjanji akan mengumpul wang mulai sekarang.

(a) Apakah sumber pembiayaan yang dicadangkan oleh kedua-dua orang kawan baik di atas? [1 markah]

(b) Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan yang dicadangan di (a) di atas. [2 markah]

(c) Mengapakah Hafiz dan Nabil terpaksa menggunakan cara yang dinyatakan untuk mendapatkan modal bagi perniagaan kecil mereka itu? [3 markah]

(d) (d) Nyatakan tiga sumber pembiayaan lain. [3 markah]

6 (a) Jelaskan empat ciri keperibadian seorang usahawan [8 markah]

(b) Pada pendapat anda, bagaimanakah seorang pengurus dapat meningkatkan tahap motivasi pekerjanya? [2 markah]

Bahagian B

[30 markah]

*Jawab mana-mana **dua** soalan daripada bahagian ini.*

7. Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Puan Fatty.

Puan Fatty menguruskan perniagaan Happy SWEET Home yang menawarkan perkhidmatan dekorasi dalaman untuk premis kediaman dan premis perniagaan. Maklumat perniagaannya adalah seperti berikut:

- Menyediakan perkhidmatan terus kepada pelanggan
- Dijalankan sepenuhnya secara atas talian tanpa premis perniagaan
- Dibantu oleh lima orang pekerja

Seorang rakannya, Cik Skinny menawarkan diri untuk menjadi rakan kongsi tetapi Puan Fatty menolak. Beliau lebih selesa dengan bentuk pemilikan perniagaan sedia ada.

(a) Anda berpendapat cara Puan Fatty mengendalikan perniagaanya adalah bijak. Kemukakan alasan anda. [8 markah]

(b) Mengapakah Puan Fatty menolak tawaran Cik Skinny? [7 markah]

8. Jadual 1 menunjukkan maklumat yang dipetik daripada penyata kewangan dua buah perniagaan kedai buku bagi tempoh enam bulan pertama.

Butiran	Syarikat Sinar Book Store Sendirian Berhad (RM)	Kedai D'BOOK Enterprise (RM)
Kos jualan	40000	60000
Untung bersih	25 000	45 000
Modal awal	100000	150000
Aset semasa	25000	50000
Liabiliti semasa	20000	25000
Stok purata	12000	15 000

Jadual 1

(a) Perniagaan manakah yang menunjukkan prestasi yang lebih baik dengan menggunakan analisis nisbah asas? Kemukakan bukti anda. [6 markah]

(b) Bagaimanakah penambahbaikan dapat dilakukan terhadap operasi perniagaan yang berprestasi rendah? [9 markah]

9. Gambar 2 menunjukkan perbualan antara Encik Hamzah dengan Encik Zahil berkaitan dengan rancangan perniagaan.

Gambar 2

(a) Bagaimanakah rancangan perniagaan boleh membantu Encik Hamzah semasa menjalankan pernaigaan? [5 markah]

(b) Nyatakan empat maklumat yang perlu ada dalam rancangan pentadbiran bagi sesebuah rancangan perniagaan. [4 markah]

(c) Jelaskan tiga pihak berkepentingan yang dimaksudkan oleh Encik Zahil. [6 markah]

Bahagian C
[20 markah]
Soalan ini wajib dijawab.

10 Baca dengan teliti kes di bawah ini

Sejak Bandar Georgetown diisytiharkan sebagai Tapak Warisan Dunia oleh UNESCO pada 7 Julai 2008, industri pelancongan di Pulau Pinang berkembang maju. Pada tahun 2015, bilangan pelancong domestik dan luar negara yang melancong ke Pulau Pinang telah mencecah angka sebanyak 6.3 juta orang. Sumbangan daripada industri pelancongan memberikan kesan pendaraban kepada industri-industri sokongan yang berkaitan, khususnya industri perhotelan, industri makanan dan minuman, industri pengangkutan, dan sebagainya.

Memandangkan hal yang demikian, Encik Morris bercadang untuk membuka sebuah hotel *homestay*, *Regina Inn* yang akan bertempat di Jalan Penang, Georgetown, Pulau Pinang. Beliau akan menjalankan perniagaannya secara sendirian disebabkan oleh perniagaan milikan tunggal lebih mudah ditubuhkan.

Encik Morris telah menetapkan visi dan misi untuk *Regina Inn* sebelum mula beroperasi. Di samping itu, beliau juga menetapkan dua objektif utama sebagai panduan untuk menjalankan perniagaan. Kedua-dua objektif yang dibentuk perlu memenuhi ciri-ciri SMART. Objektif *Regina Inn* boleh ditunjukkan seperti yang berikut:
(i) Mencapai titik pulang modal dalam masa empat bulan beroperasi.
(ii) Memperoleh keuntungan sebanyak RM100 000 dalam masa setahun beroperasi.

Encik Morris telah menyediakan satu belanjawan bagi *Regina Inn*. Beliau menetapkan kadar sewa bilik sebanyak RM120.00 untuk satu malam. Kadar ini termasuk sarapan bagi dua orang. Encik Morris menganggarkan belanja operasi satu malam setiap bilik terdiri daripada kos sarapan RM13.00, kos perkhidmatan pengemas bilik RM4.00, kos dobi RM8.50, dan kos pelbagai RM12.00. Selain itu, beliau juga membuat anggaran susut nilai untuk bangunan penginapan ialah RM50 000 setahun. Manakala, susut nilai untuk perabot, lekapan, dan peralatan ialah RM18 000 setahun.

Encik Morris perlu mengupah tujuh orang pekerja untuk membantunya mengurus *Regina Inn*. Lima orang pekerja berada di bahagian jualan dan pentadbiran. Gaji yang akan dibayar kepada mereka adalah sebanyak RM54 000 setahun. Dua orang pekerja lagi berada di bahagain penyelenggaraan dan teknikal. Mereka akan dibayar gaji sebanyak RM32 000 setahun. Kos pentadbiran lain sebanyak RM12 000 dianggarkan perlu dibayar dalam setahun.

Berdasarkan situasi di atas, jawab soalan yang berikut.

(a) (i) Apakah maksud objektif perniagaan? [2 markah]
(ii) Berikan dua kepentingan objektif kepada *Regina Inn*. [2 markah]
(b) Jelaskan dua ciri SMART dalam objektif *Regina Inn*. [4 markah]
(c) (i) Hitung jumlah kos tetap tahunan bagi pengendalian *Regina Inn*. [2markah]
(ii) Hitung jumlah kos berubah untuk satu bilik bagi *Regina Inn*. [2 markah]
(iii) Hitung bilangan bilik yang perlu disewa dan hasil sewa yang perlu dperolehi untuk mencapai titik pulang modal (TPM). [6 markah]
(d) Nyatkan dua kegunaan titik pulang modal. [2 markah]

Kertas Soalan Tamat
Selamat Maju Jaya