SOALAN PRAKTIS BESTARI
PROJEK JAWAB UNTUK JAYA (JUJ) 2019

SIJIL PELAJARAN MALAYSIA
3766/2
PERNIAGAAN
Kertas 2 / Set 1

2 Jam 15 Minit Dua jam lima belas minit

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. Kertas soalan ini mengandungi 3 bahagian: **Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C**
2. Jawab **lima** soalan daripada **Bahagian A** , **dua** soalan daripada **Bahagian B** dan **satu** soalan wajib di **Bahagian C**.
3. Jawapan hendaklah ditulis dalam kertas yang disediakan.
4. Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraian soalan ditunjukkan dalam kurungan.
5. Penggunaan kalkulator yang tidak boleh diprogramkan dibenarkan.

Kertas soalan ini mengandungi 10 halaman bercetak

BAHAGIAN A

[50 *markah*]

Jawab mana-mana **lima** *soalan daripada bahagian ini.*

1 (*a*) Gambar 1 berkaitan sebuah organisasi.

Gambar 1

Huraikan matlamat penubuhan organisasi tersebut. [3 *markah*]

(*b*) Jelaskan kaedah perniagaan bagi organisasi di 1(*a*). [3 *markah*]

(*c*) Jelaskan jenis-jenis rakan kongsi berikut:

(i) Rakan kongsi berhad [2 *markah*]

(ii) Rakan kongsi nominal [2 *markah*]

YAYASAN PAHANG

2 (*a*) Jelaskan kelebihan perniagaan francais kepada francaisi. [4 *markah*]

(*b*) Gambar 2 menunjukkan satu sektor dalam perniagaan.

Gambar 2

Huraikan sektor tersebut? [3 *markah*]

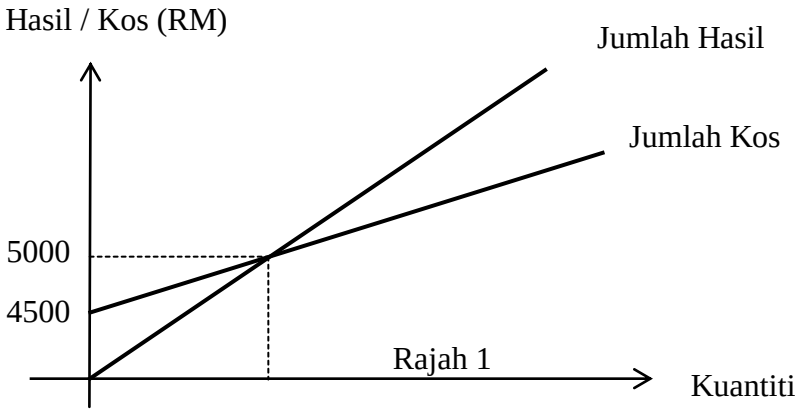
(c) Logo 1 menunjukkan Majlis Perbandaran Kuantan.

Logo 1

Jelaskan peranan agensi tersebut. [3 *markah*]

YAYASAN PAHANG

3 (a) Rajah 1 menunjukkan titik pulang modal perniagaan Manis Bakery yang baru setahun menjalankan operasi.

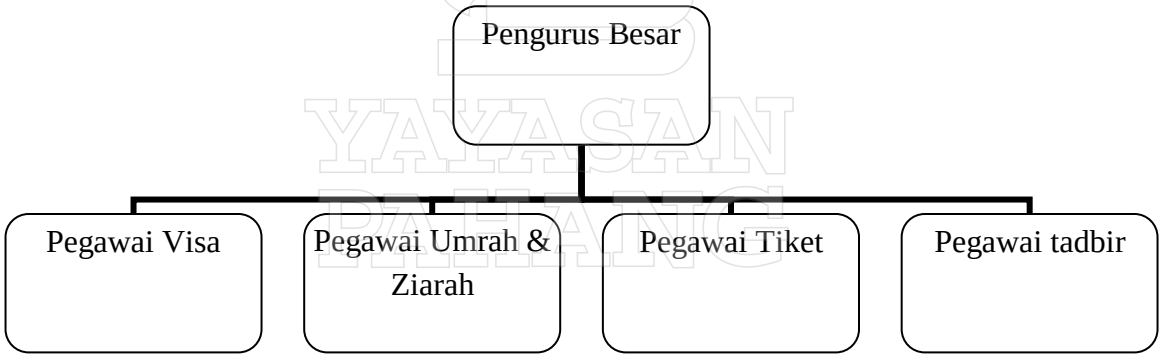


Rajah 1

Kirakan titik pulang modal dalam unit bagi perniagaan tersebut sekiranya harga jualan seunit kek adalah RM50.00 dan kos berubah seunit adalah RM20.00. [3 *markah*]

(b) Bagaimanakah kerajaan mengatasi masalah deflasi? [3 *markah*]

(c) Rajah 2 menunjukkan struktur organisasi bagi Syarikat Travel Jauh Sdn. Bhd.



Rajah 2

Terangkan aspek penting yang digambarkan di dalam struktur organisasi di atas.

[4 *markah*]

4 (*a*) Terangkan faktor penentu sistem penggajian. [4 *markah*]

(*b*) Gambar 3 menunjukkan sebuah perniagaan yang menghasilkan produk.

Gambar 3

Huraikan prosedur mengurus sumber teknologi bagi perniagaan tersebut. [3 *markah*]

(*c*) Jelaskan kelebihan pemberian insentif kepada pekerja dalam pengurusan sumber manusia. [3 *markah*]

5 (*a*) Logo 2 menunjukkan satu bentuk sumber pembiayaan perniagaan.

AGRO BANK
Sentiasa di Sisi Anda

Logo 2

(i) Nyatakan sumber pembiayaan tersebut? [1 *markah*]

(ii) Huraikan jenis pembiayaan yang disediakan di 5(a)(i) kepada usahawan yang ingin memulakan perniagaan? [3 *markah*]

(*b*) Maklumat berikut diambil dari penyata kewangan Kedai Runcit Jimat Enterprise bagi tahun kewangan 2018.

Butiran	**Tahun 2018**
Kos Jualan	RM326,500
Stok	RM54,700
Jumlah Aset	RM618,700

Kirakan nisbah pusing ganti stok Kedai Runcit Jimat Enterprise. [3 *markah*]

(*c*) Justifikasikan kedudukan kewangan di 5(b) sekiranya pusing ganti stok pada tahun 2017 adalah 4.5 kali. [3 *markah*]

6 (a) Mengapakah keupayaan membina jenama menjadi salah satu kekuatan diri usahawan? [3 *markah*]

(b) Jelaskan keberuntungan perniagaan kepada seorang usahawan. [3 *markah*]

(c) Maklumat berikut berkaitan akta yang perlu dipatuhi oleh usahawan yang ingin memulakan perniagaan.

Akta Pendaftaran Perniagaan 1956

(i) Nyatakan dua bentuk milikan perniagaan di bawah akta tersebut. [2 *markah*]

(ii) Apakah akta-akta yang berkaitan penubuhan sesebuah entiti perniagaan selain dari akta tersebut? [2 *markah*]

YAYASAN PAHANG

BAHAGIAN B

[*30 markah*]

Jawab mana-mana **dua** *soalan daripada bahagian ini.*

7 Maklumat berikut berkaitan dengan penetapan objektif sebuah perniagaan.

Arshad merupakan pemilik AH Katering mensasarkan : i) Perniagaannya menjadi pilihan utama penduduk di daerah Kuantan ii) Dapat menyediakan makanan dan perkhidmatan terbaik dengan harga yang kompetitif dengan lebih nilai, berkhidmat dengan penuh semangat, komitmen dan professional iii) Dapat mencapai jumlah jualan tahunan RM200 000.

(a) Anda berpendapat Arshad telah menetapkan objektif perniagaan yang baik. Terangkan ciri-ciri objektif perniagaan yang telah dipenuhi oleh Arshad. [*8 markah*]

(b) Jelaskan kesan sekiranya AH Katering gagal mencapai matlamat dan objektif penubuhannya. [*7 markah*]

YAYASAN PAHANG

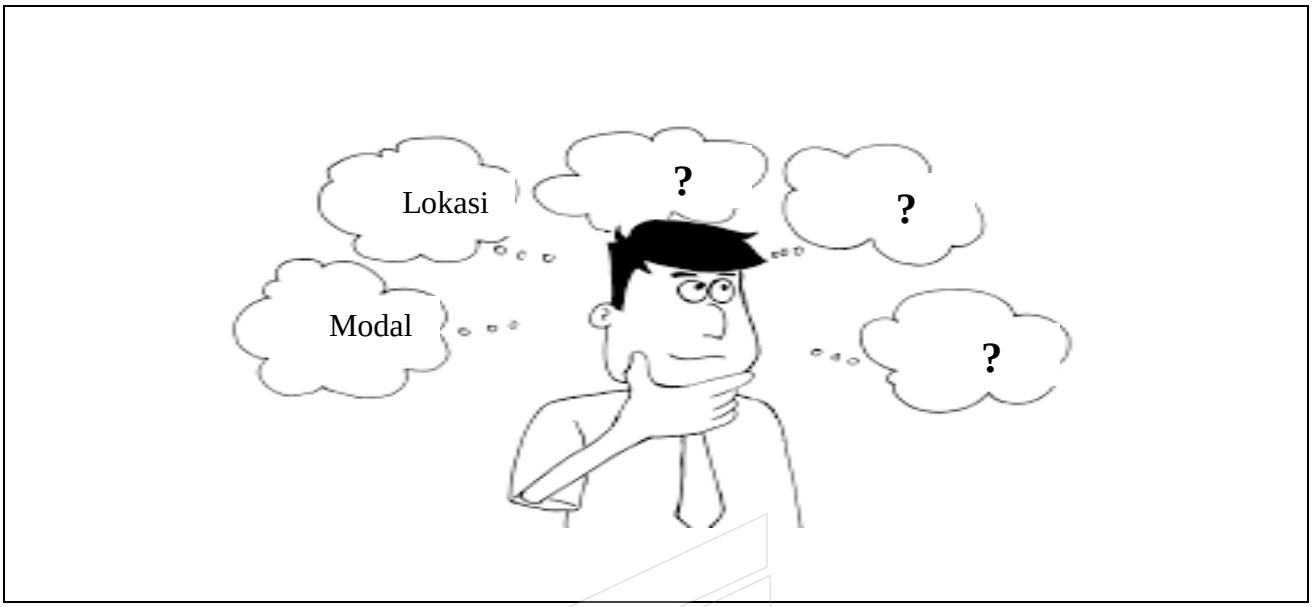
8 Situasi berikut berkaitan dengan perniagaan Encik Suhan.

Setelah menjalankan perniagaan secara milikan tunggal selama beberapa tahun, Suhan berhasrat menukar bentuk pemilikan perniagaannya. Beliau berpendapat perniagaannya akan mendapat lebih banyak manafaat hasil dari penukaran itu seperti mendapat modal tambahan dan penyata kewangan dirahsiakan.

(a) Sebagai seorang perunding perniagaan, cadangkan bentuk pemilikan perniagaan yang sesuai dan terangkan prosedur pendaftaran perniagaan tersebut kepada Encik Suhan. [*7 markah*]

(b) Terangkan faktor penentu sistem penggajian yang sesuai kepada Suhan setelah perubahan dilakukan. [*8 markah*]

9 Gambar 4 merujuk kepada faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan.



Gambar 4

(a) Terangkan faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan selain dari di atas. [*6 markah*]

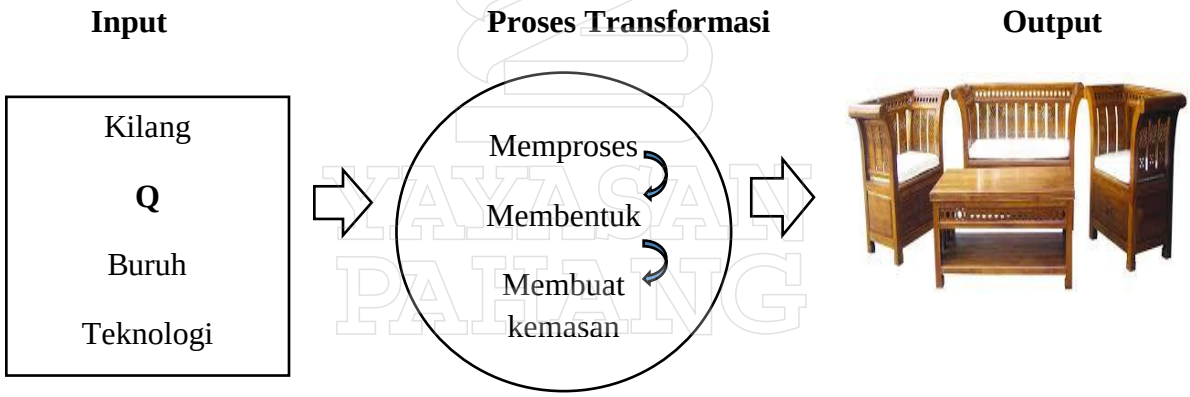
(b) Jelaskan tanggungjawab yang perlu dipatuhi setelah seseorang peniaga telah selesai mendaftar perniagaannya. [*9 markah*]

YAYASAN PAHANG

Bahagian C
[20 markah]
Solan ini **wajib** dijawab

10 Meninggalkan kerjaya tetap semata-mata untuk menceburi bidang perniagaan sememangnya memerlukan pengorbanan yang bukan sedikit. Namun begitu, bagi Jazlan Hashim pembabitannya dalam bidang perniagaan sejak enam tahun lalu serta mewarisi perniagaan keluarga. “Saya merasakan sudah sampai waktunya saya tumpukan masa untuk diri sendiri selain mencari kepuasan dalam kerjaya," kata bekas kakitangan salah sebuah institusi kewangan di Kuantan, Pahang ini. Kini perniagaannya mempunyai kedai dan kilang membuat perabot sendiri.

Setelah 5 tahun beroperasi, pengarah urusan dan pemilik Kedai Perabot Jati Timur Sdn. Bhd ini mendapati bahagian pengeluaran menghadapi masalah penghasilan perabot. Justeru itu, adiknya Johari yang berpengalaman telah dilantik sebagai pengurus di bahagian pengeluaran bagi memastikan perabot yang dihasilkan menepati standard yang ditetapkan. Tindakan pertama yang diambil oleh beliau ialah memastikan input Q yang digunakan dalam proses transformasi seperti di bawah dapat menghasilkan output yang berkualiti.



Sebagai pengarah urusan Encik Jazlan berpendapat perabot yang diperbuat daripada kayu jati selain mempunyai keunikan tersendiri, ia juga tahan lebih lama. Strategi pemasaran yang ditekankan ialah produk dan promosi sebagai satu cara meningkatkan permintaan pelanggan. Kedai perabotnya yang dibuka setiap hari bermula pukul 10 pagi hingga 8.30 malam menjual pelbagai jenis perabot yang diperbuat daripada kayu jati. Ini termasuklah kabinet dapur, sofa dan katil. Reka bentuk perabot yang dihasilkan akan dipatenkan bagi menjaga perniagaan daripada ditiru oleh pihak lain.

Kedai Perabot Jati Timur Sdn. Bhd juga tidak ketinggalan mempromosikan produk keluarannya ke negara-negara ASEAN melalui agensi kerajaan. Bagi kemudahan pelanggan, pihaknya juga menawarkan khidmat penghantaran perabot secara percuma di sekitar Kuantan. Malah ada juga perabot yang dihantar terus ke negara luar seperti Filipina dan Vietnam mengikut kehendak pelanggan. Mereka berminat untuk mendapatkan perabot kayu jati yang berkualiti dengan harga berpatutan.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

(a) Huraikan ciri keperibadian yang ada pada Encik Jazlan. [*3 markah*]

(b) Bagaimanakah Encik Johari dapat mengawal input di **Q** untuk menghasilkan output yang menepati cita rasa pelanggan? [*4 markah*]

(c) Bersetujukah anda dengan Encik Jazlan yang hanya mengutamakan strategi campuran pemasaran produk dan promosi sahaja untuk menarik pelanggan.
Kemukakan alasan anda. [*6 markah*]

(d) Mengapakah Encik Jazlan hendak mempatenkan reka bentuk perabotnya? [*3 markah*]

(e) Kenal pasti agensi kerajaan yang boleh membantu Encik Jazlan memasarkan perabotnya ke luar negara. Nyatakan peranan agensi tersebut. [*4 markah*]

YAYASAN PAHANG

KERTAS SOALAN TAMAT