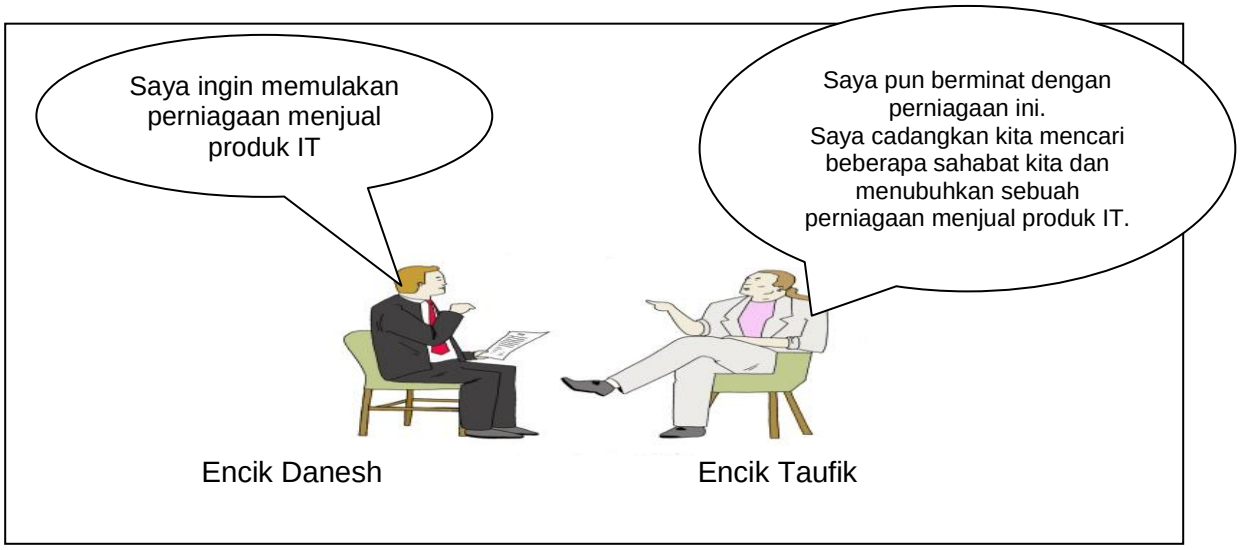
## BAHAGIAN A

**50 Markah**

Pilih dan jawab ***5 soalan*** sahaja

**SOALAN 1**

Gambar 1 menunjukkan perbualan antara Encik Danesh dengan Encik Taufik




Gambar 1

a). Berikan **dua** jenis bentuk pemilikan perniagaan yang dicadangkan oleh Encik Taufik [2 markah]

b). Nyatakan **dua** aspek untuk menentukan klasifikasi perniagaan tersebut [2 markah]

c). Gambar 2 merupakan sebuah organisasi perniagaan.

Gambar 2

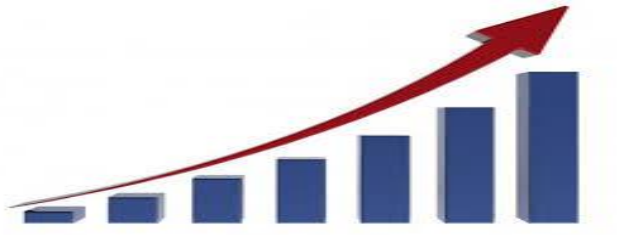
i) Apakah saiz dan skala perniagaan di atas [2 markah]

ii) Nyatakan empat kelebihan perniagaan yang bersaiz di 1c(i) [4 markah]

**SOALAN 2**

a). Nyatakan peranan kerajaan pusat dari aspek perlindungan pengguna [3 markah]

b). Berikut merupakan maklumat situasi pertumbuhan ekonomi sebuah negara.



Bagaimanakah pihak kerajaan mengatasi situasi tersebut? [3 markah]

c).

Encik Hakim seorang pemilik kedai buku yang terkenal. Beliau sedar bahawa permintaan terhadap buku rujukan pada masa kini telah semakin berkurangan kerana terdapatnya banyak laman sesawang yang boleh dirujuk untuk mendapatkan maklumat.

i) Apakah definisi objektif Perniagaan [1 markah]

ii) Cadangkan tiga objektif perniagaan yang boleh meningkatkan jualan Encik Hakim [3 markah]

**SOALAN 3**

a). Setiap bahagian fungsian saling bergantung dan memerlukan antara satu sama lain. Nyatakan kepentingan interaksi dengan organisasi luar [4 markah]

b). Penyataan berikut berkaitan syarikat kain terkenal, Muslihah Trading

| |
|---|
| Muslihah Trading telah memberi bonus kepada pekerja yang menunjukkan prestasi yang cemerlang untuk tahun 2018 |

Berdasarkan penyataan tersebut, jelaskan peranan pengurusan sumber manusia yang dimainkan oleh Muslihah Trading dalam pembangunan perniagaan yang mampan.

[3 markah]

c). Nyatakan kepentingan kemahiran dan pengalaman dalam pengurusan sumber teknologi.

[3 markah

**SOALAN 4**

a). Situasi berikut menunjukkan seorang usahawan produk berasaskan makanan.

> Puan Aini bercadang untuk mengeluarkan produk baharu iaitu jeruk berasaskan buah belimbing untuk memenuhi kehendak penduduk tempatan. Produk tersebut akan dijual di kedai runcit sekitar Pekan Serdang, Kedah. Beliau juga bercadang menjual produk tersebut secara dalam talian

Jelaskan langkah-langkah pembangunan baru produk jeruk belimbing selepas pembangunan strategi pemasaran. [3 markah]

b). Maklumat berikut berkaitan pernyataan visi Bank Simpanan Nasional (BSN).

> ***Tiada Rakyat Malaysia yang Ketinggalan***
>
> Di BSN, kami berhasrat untuk memberi semua warga Malaysia peluang untuk menikmati kehidupan yang lebih baik dengan memungkinkan masa depan kewangan yang lebih baik melalui rangkaian yang meluas dan perkhidmatan yang pelbagai.
>
> Sumber : Google

Apakah bentuk bantuan yang boleh diberikan oleh bank di atas kepada usahawan untuk memulakan perniagaan. [3 markah]

c). Maklumat berikut adalah berkaitan dengan penyata pendapatan yang disediakan oleh Perniagaan AYUU.

**Perniagaan AYUU**

**Penyata pendapatan bagi tahun berakhir 31 Disember 2018**

| | **RM** |
|---|---|
| Jualan | 200 000 |
| *Tolak*: Kos jualan | 90 000 |
| **P** | 110 000 |
| *Tolak*: Belanja operasi | 60 000 |
| Untung bersih | 50 000 |

i). Apakah **P**? [1 markah]

ii). Nyatakan **tiga** jenis nisbah asas yang boleh digunakan untuk menilai sesebuah perniagaan. [3 markah]

**SOALAN 5**

a). Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Penyata Pendapatan.Bagi Perniagaan Hemaa

**Penyata Pendapatan (Akaun Perdagangan dan Untung Rugi)**
**bagi tahun berakhir 31 Disember 2018**

| | RM | RM | RM |
|---|---|---|---|
| **P** | | | 301 500 |
| *Tolak*: Pulangan Jualan | | | (1 500) |
| Jualan Bersih | | | 300 000 |
| | | | |
| Tolak: | | | |
| Inventori awal | | 50 000 | |
| Belian | 232 000 | | |
| Tolak: Pulangan Belian | (2 000) | | |
| **Q** | 230 000 | | |
| Tambah: Angkutan masuk | 1 500 | | |
| Upah atas belian | 1 000 | | |
| Insurans atas belian | 2 000 | | |
| Duti import | 500 | | |
| Kos Belian | | 235 000 | |
| Kos barang untuk dijual | | 285 000 | |
| *Tolak:* Inventori Akhir | | (45 000) | |
| **R** | | | (240 000) |
| Untung Kasar | | | 60 000 |
| Tambah: Hasil | | | |
| Komisen diterima | | | |
| Faedah atas | | 3 200 | |
| simpanan | | 2 800 | 6 000 |
| | | | |
| *Tolak:* Belanja | | 23 000 | |
| Sewa | | 3 000 | |
| Insurans | | 14 000 | |
| Gaji | | | (40 000) |
| **S** | | | 24 000 |

Berdasarkan penyata pendapatan di atas, kenal pasti butiran bertanda **P, Q, R**, dan **S.**
[4 markah]

b). Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis sumber pembiayaan luaran

| |
|---|
| Puan Nazira bercadang untuk memulakan perniagaan salun kecantikan. Beliau memerlukan modal permulaan sebanyak RM 45 000 dengan kadar segera. Beliau berhasrat menjelaskan pinjaman dalam tempoh tujuh bulan. Puan Nazira menjadikan rumah pusakanya sebagai cagaran yang dianggarkan bernilai lebih daripada RM 125 000. |

Jelaskan satu sumber pembiayaan luaran yang paling sesuai digunakan oleh Puan Nazira. [3 markah]

c). Senaraikan prosedur mendaftar perniagaan milikan tunggal. [3 markah]

**SOALAN 6**

a). Maklumat berikut berkaitan dengan seorang usahawan

> Encik Naim ialah seorang yang usahawan yang menguruskan perniagaan pakaian sukan yang beroperasi di Bandar Baharu, Kedah. Perniagaannya beroperasi selama dua bulan kerana baru mendapat Sijil Pendaftaran Perniagaan daripada SSM.

Jelaskan tanggungjawab Encik Naim setelah memperolehi Sijil Pendaftaran Perniagaan

[4 markah]

b). Apakah persediaan yang perlu Encik Naim lakukan bagi memastikan hasil jualan kedainya meningkat. [3 markah]

c). Maklumat di bawah berkaitan dengan Puan Balqis

> Puan Balqis merupakan seorang suri rumah tangga. Beliau sangat minat dan mahir dalam mambuat biskut. Puan Balqis bercadang untuk menjalankan perniagaan menjual biskut secara kecil-kecilan dengan pasaran yang amat terhad.

Apakah aplikasi teknologi maklumat yang boleh membantu Puan Balqis meluaskan pasarannya ke seluruh Malaysia? [3 markah]

**BAHAGIAN B**

**30 Markah**

Jawab ***2 soalan*** sahaja

**SOALAN 7**

a). Apakah yang dimaksud dengan kemahiran kebolehkerjaan [2 markah]

b). Maklumat berikut berkaitan dengan gaya pengurusan

| |
|---|
| Syarikat Zaff's Sdn Bhd merupakan pengeluar perabot yang berkualiti tinggi yang berjenama Z-Q. Pejabat dan kilang syarikat terletak di kawasan perindustrian Kulim H-Tech, Kedah. Pn Zafirah merupakan pengurus besar syarikat. Beliau menyediakan jadual tugas untuk hampir semua pekerjanya dan beliau memastikan semua pekerjanya melaksanakan kerja mengikut jadual tersebut. Beliau sendiri akan memantau semua pekerjanya tentang tugasan yang di amanahkan olehnya. Falsafah beliau ialah pihak pengurusan tahu segala-galanya dan pekerja tidak boleh di beri kepercayaan penuh terutamanya dalam membuat keputusan. Pn Zafirah mengambil tindakan disiplin yang tegas seperti memberi surat amaran kepada pekerja yang mempertikaikan keputusan pihak pengurusan. Malahan ada pekerja yang di buang kerja kerana cuba memberi pandangan yang di anggap oleh pekerja lain sebagai pandangan yang baik. |

i) Apakah gaya pengurusan yang di amalkan oleh Puan Zafirah. [1 markah]

ii) Jelaskan kelebihan gaya pengurusan di 7b(i) [6 markah]

c). ***Encik Badrul seorang pemilik kedai buku rujukan yang terkenal. Beliau sedar bahawa permintaan terhadap buku-buku tersebut pada masa kini semakin berkurangan kerana terdapatnya banyak laman sesawang yang boleh dirujuk untuk mendapatkan maklumat.***

Terangkan tiga ciri objektif yang boleh membantu meningkatkan jualan buku rujukan kedai En Badrul [6 markah]

**SOALAN 8**

a).

Sebuah syarikat makanan ringan berjenama PA ANN telah mengeluarkan pelbagai perisa kerepek yang diperbuat daripada ubi kayu. Syarikat ini mempunyai 80 orang pekerja sepenuh masa. Jumlah jualan tahunan syarikat ini melebihi RM 20 juta setahun

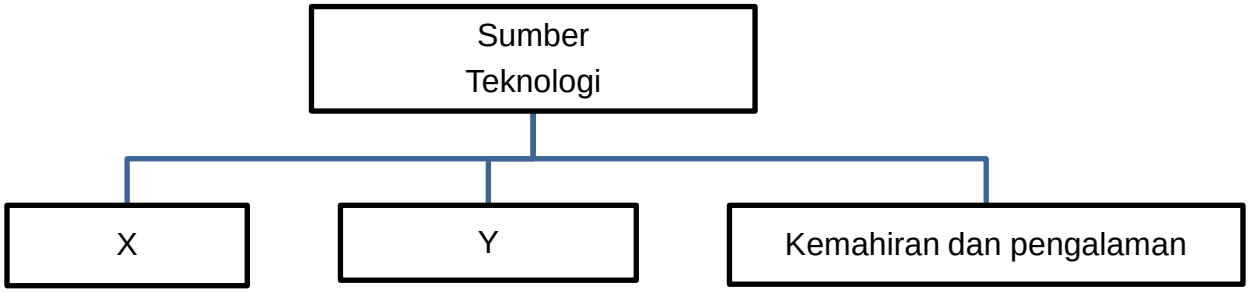
Nyatakan saiz perniagaan syarikat tersebut serta tiga kelebihan daripada saiz tersebut kepada syarikatnya . [4 markah]

b). Gambar di bawah berkaitan dengan aset yang dibeli (RM 59,899) oleh sesebuah perniagaan

i). Apakah sumber pembiayaan yang sesuai untuk membeli aset di atas [1 markah]

ii) Berikan dua kelebihan dan dua kelemahan pembiayaan tersebut. [4 markah]

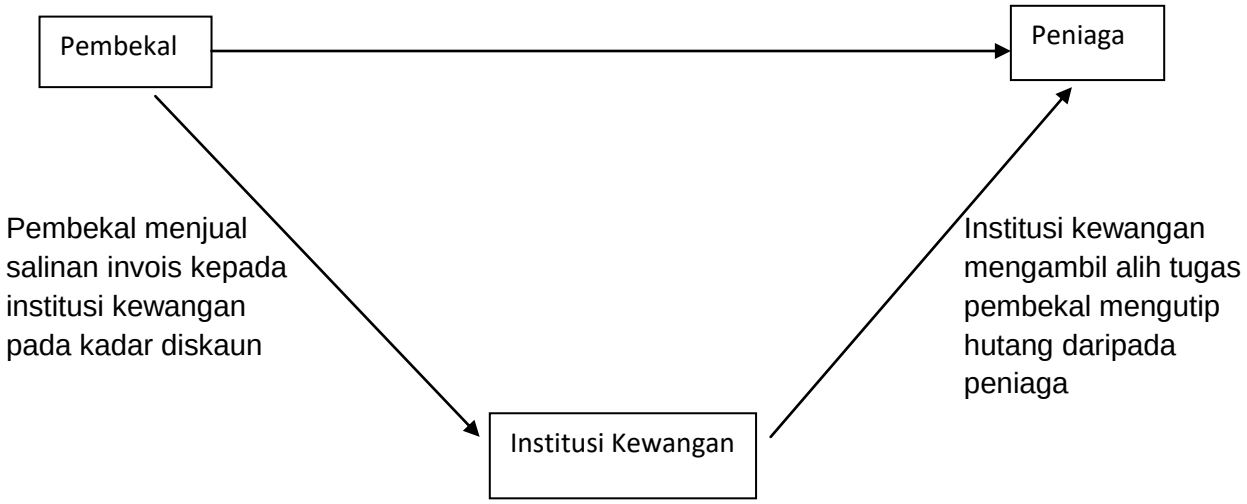
c). Maklumat di bawah adalah berkaitan dengan sumber teknologi Syarikat Naim's Sdn bhd




Nyatakan dan terangkan tujuan mengurus sumber teknologi bertanda X dan Y? [6 markah]

SOALAN 9

a) Rajah di bawah ini berkaitan dengan sejenis sumber pembiayaan luaran.




Jelaskan sumber pembiayaan luaran tersebut. [6 markah]

b). Nyatakan empat faktor peyumbang yang boleh membantu seorang usahawan berjaya dalam perniagaan yang bakal diceburinya. [4 markah]

c). Maklumat berikut adalah diperolehi daripada laporan Syarikat Chaa Kosmetik sdn Bhd

| Butiran | 2017(RM juta) | 2018(RM juta) |
|---|---|---|
| Kos jualan | 2.5 | 3.5 |
| Jualan Bersih | 4.6 | 4.3 |
| Jumlah Aset | 8.3 | 9.0 |

Pada tahun manakah Syarikat Chaa Kosmetik Sdn bhd cekap menggunakan aset.

Berikan alasan anda. [5 markah]

**BAHAGIAN C**

**20 Markah**

Soalan ini ***WAJIB*** di jawab

Nur Amirah Batrisyia mempunyai minat luar biasa iaitu meminati bidang perniagaan sejak zaman sekolah kerana dapat menghasilkan laba besar kepadanya yang merupakan seorang graduan ILP Kuala Terengganu, yang kini sudah menjadi usahawan berjaya walaupun baru berusia 25 tahun. Lepasan ILP dalam bidang Jahitan, beliau yang juga pengurus serta pemilik Syarikat Batrisyia Muslimah Sdn. Bhd. mempunyai kedai pakaian muslimah dan muslim sendiri di Kulim dan mampu menggaji 10 pekerja sejak 2 tahun lalu.

“Pada zaman persekolahan lagi, beliau terlibat secara langsung dengan aktiviti perniagaan secara kecil-kecilan antaranya tolong orang jual tudung, kain pasang dan pelbagai lagi kerana minat sangat berniaga”.Ini kerana beliau minat dengan mata pelajaran perdagangan dan perakaunan.

Ekoran dengan keinginan yang mendalam tentang perniagaan, beliau telah membuat kajian tentang trend pemakaian kaum wanita di sekitar Kulim dan kawasan berhampiran didapati wanita suka pakaian yang berkonsepkan muslimah. Dari situlah tercetus idea untuk membuka sebuah syarikat yang mengeluarkan pakaian muslimah untuk wanita.Beliau juga telah menghantar RP kepada MARA bagi mendapatkan modal permulaan yang di anggarkan RM 50,000. Selaian MARA, beliau juga dapat bantuan dari keluarganya bagi melancarkan perjalanan syarikatnya.

Berkat kesungguhannya, beliau telah menerima Anugerah Usahawan Institut Pendidikan Mara dan geran tambahan RM 15 000 yang telah disampaikan Menteri Besar Kedah dalam satu majlis menghargai usaha usahawan muda negeri Kedah.

Menurut Nur Amirah, beliau lebih suka berniaga secara atas talian dengan mengambil tempahan pelanggan membuat pakaian muslimah berdasarkan minat dan reka bentuk pelanggan yang sentiasa berubah pada setiap ketika. Di anggarkan dalam masa sebulan beliau menerima tempahan sebanyak 300 helai. Kini syarikatnya yang mengeluarkan produk di bawah nama 'Amirah Sejati'mampu menghasilkan sehingga 2000 helai jersi setiap bulan.

"Perkara paling penting untuk usahawan adalah ilmu, saya nasihatkan golongan muda supaya lengkapkan diri dengan ilmu pemasaran, jualan dan simpan kira serta jangan mudah terpedaya dengan pujian atau janji orang kepada kita".

Untuk memastikan pengurusan penerimaan dan pembayaran perniagaan dibuat dengan tepat dan betul. Beliau juga bertanggungjawab menganalisis setiap perkara yang berlaku berkaitan dengan Penyata Kewangan perniagaan seperti berikut:

| **Butiran** | **Tahun 2017 (RM)** | **Tahun 2018 (RM)** |
|---|---|---|
| Untung Kasar | 155,000 | 186,000 |
| Jualan Bersih | 188,000 | 210,000 |
| Untung Bersih | 130,000 | 150,000 |

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan yang berikut:

a) Terangkan **dua** ciri-ciri keperibadian yang perlu ada untuk menjadi seorang usahawan seperti Nur Amirah [4 markah]

b) Huraikan faktor penyumbang untuk memulakan perniagaa yang terdapat dalam diri Nur Amirah [3 markah]

c) Terangkan kepentingan Syarikat Batrisyia Muslimah Sdn. Bhd memastikan hubungan interaksinya dengan para pembekal untuk menghasilkan produk 'Amirah Sejati'. [4 markah]

d) Hitungkan margin untung bersih bagi tahun 2017 dan tahun 2018. [4 markah]

e) Jelaskan persediaan untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan jualan bagi produk dan perkhidmatan perniagaan Nur Amirah [5 markah]