SOALAN PRAKTIS BESTARI
PROJEK JAWAB UNTUK JAYA (JUJ) 2019

SIJIL PELAJARAN MALAYSIA
3766/2
PERNIAGAAN
Kertas 2 / Set 3

PERATURAN PEMARKAHAN

YAYASAN PAHANG

Peraturan pemarkahan ini mengandungi 13 halaman bercetak

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
1(a)	Jenis perniagaan ialah:	
	H1 Organisasi Bukan Bermotifkan Keuntungan/ OBBU	1
	H2 Memenuhi keperluan awam dalam pelbagai bidang sosial	1
	H3 Membantu golongan kurang berkemampuan/ menyediakan bantuan perubatan / barang keperluan harian apabila berlaku bencana alam	1
	H4 Secara percuma	1
	Disediakan oleh kerajaan / pertubuhan bukan kerajaan (NGO)	1
		[Mak 2m]
1(b)	Kaedah perniagaan selain yang dijalankan di 1(a) ialah:	
	F1 Jualan pada harga kos	1
	H1a Tiada sebarang keuntungan diperoleh oleh penjual	1
	H1b Hanya mencukupi untuk menanggung kos jualan barang / perkhidmatan yang ditawarkan	1
	F2 Jualan pada harga di bawah kos	1
	H2a Harga yang dikenakan adalah lebih rendah berbanding dengan kos sebenar	1
	H2b Dapat subsidi dari kerajaan	1
	2F + 2H	**[Mak 4m]**
1(c)	Jenis rakan kongsi yang terlibat ialah:	
	F1 Rakan kongsi aktif /Puan Rina	1
	H1a Aktif dalam pengurusan	1
	H1b Dibayar gaji secara bulanan	1
	H1c Menanggung liabiliti tidak terhad	1
	F2 Rakan kongsi lelap / Hana Adlina	1
	H2a Tidak aktif dalam pengurusan	1
	H2b Hanya menyumbang modal	1
	H2c Menanggung liabiliti tidak terhad	1
		[Mak 4m]
2(a)	Kelebihan francais kepada francaisi ialah:	
	H1 Memiliki dan menjalankan satu perniagaan yang sistematik	1
	H2 Reka bentuk yang seragam	1
	H3 Mendapat sokongan pengurusan daripada francaisor	1
	H4 Risiko kegagalan perniagaan rendah	1
	H5 Jenama terkenal dan jaringan perniagaan yang lebih luas	1
	H6 Tidak perlu banyak pengalaman dalam perniagaan	1
		[Mak 4m]

YAYASAN PAHANG

2(b)	X ialah: F1 Sektor Ketiga / Tertier H1 Melibatkan aktiviti membekalkan perkhidmatan tertentu H2 Pengeluar terus kepada pengguna H3 Menyokong perkembangan sektor primer dan sekunder C1 Aktiviti perkhidmatan meliputi pelbagai bidang seperti sektor perkhidmatan pelancongan / pengangkutan / telekomunikasi / perbankan / perdagangan / perkhidmatan awam dan swasta. 1F + 1H + 1C	 1 1 1 1 1 **[Mak 3m]**
2(c)	Tanggungjawab Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) ialah: H1 Menyediakan kemudahan infrastruktur untuk masyarakat setempat. H2 Mewujudkan pusat-pusat perniagaan atau perdagangan H3 Mengawal terhadap kesihatan awam dan keselamatan H4 Melaksanakan tanggungjawab sosial H5 Memastikan setiap pembinaan bangunan dalam keadaan selamat dan sempurna. H6 Merangka dan melaksanakan dasar-dasar pembangunan setempat H7 Menggubal undang-undang kecil H8 Mengawal premis perniagaan, pengiklanan dan sebarang jualan awam	 1 1 1 1 1 1 1 1 **[Mak 3m]**
3(a)	Titik Pulang Modal (TPM) ialah: H1 $= \frac{\text{Kos Tetap}}{\text{Jualan – Kos berubah seunit}}$ H2 $= \frac{(\text{RM } 3\,000 + \text{RM } 12\,000)}{\text{RM } 50 - \text{RM } 20}$ H3 $= \frac{\text{RM } 15\,000}{\text{RM } 30}$ H4 = 500 unit	 1 1 1 1 **[Mak 3m]**
3(b)	Peranan kerajaan dalam menangani masalah deflasi ialah: H1 Menurunkan kadar cukai H2 Memberi khidmat nasihat dan perundangan H3 Dasar kewangan negara dengan menurunkan kadar faedah H4 Dasar fiskal H5 Menurunkan kadar cukai / menaikkan kadar perbelanjaan negara	 1 1 1 1 1 **[Mak 3m]**

YAYASAN PAHANG

3(c)	Struktur organisasi tersebut ialah: H1 Struktur organisasi berdasarkan fungsi H2 Mudah dibentuk dan dipraktikkan H3 Diwujudkan berdasarkan fungsi utama dalam organisasi H4 Menempatkan pekerja mengikut kemahiran dalam fungsi tertentu	 1 1 1 1 **[Mak 4m]**
4(a)	Peranan pengurusan sumber manusia ialah: H1 Pemberian insentif yang munasabah H2 Meningkatkan pencapaian prestasi perniagaan H3 Meningkatkan motivasi dan kesetiaan pekerja H4 Memastikan pekerja rasa dihargai	 1 1 1 1 **[Mak 2m]**
4(b)	Faktor-faktor penentu sistem pembayaran gaji ialah: H1 Kemampuan organisai / syarikat yang mempunyai kedudukan yang kukuh akan memberi ganjaran kepada pekerja H2 Bentuk dan jenis tugas / pekerja yang menjalankan tanggungjawab besar akan diberi ganjaran yang tinggi H3 Undang-undang dan peraturan kerajaan / pihak kerajaan berkuasa menentukan kadar ganjaran minimum yang perlu diberikan oleh sesebuah organisasi H4 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing / ganjaran yang tinggi dapat mengelakkan masalah pusing ganti pekerja H5 Permintaan dan penawaran buruh / permintaan dan penawaran buruh menentukan kadar upah di pasaran H6 Faktor lokasi / dipengaruhi oleh kos sara hidup, risiko lokasi dan kemudahan infrastruktur yang sedia ada	 1 1 1 1 1 1 **[Mak 4m]**
4(c)	Prosedur mengurus sumber teknologi ialah: F1 Paten H1a Hak eksklusif yang mesti dizahirkan untuk sesuatu reka cipta H1b Pendaftaran paten melalui MyIPO F2 Hak cipta terpelihara H2a Hak esklusif terhadap pencipta karya H2b Mengawal penggunaan karya untuk tempoh tertentu berdasarkan Akta Hak Cipta 1987 H2c Diberi kepada ekspresi idea yang telah direkod/ dizahirkan H2d Melindungi hasil ciptaan agar tidak disalahguna oleh pihak lain 2F + 2H	 1 1 1 1 1 1 1 1 **[Mak 4m]**

YAYASAN PAHANG

<table>
<tr><td>5(a)</td><td>Jenis-jenis stok ialah:
F1 Stok bergerak pantas
H1a Dapat dijual dengan cepat
H1b Berisiko rendah kerana kepantasan jualan
H1c Barang makanan / barang keperluan harian / contoh yang sesuai

F2 Stok bergerak perlahan
H2a Stok yang mengambil masa yang lama untuk dijual
H2b Berisiko tinggi kerana stok mudah rosak
H2c Perabot / kereta mewah / contoh yang sesuai
2F + 2H</td><td>
1
1
1
1

1
1
1
1
[Mak 4m]</td></tr>
<tr><td>5(b)(i)</td><td>Nisbah kecekapan ialah:

<table><tr><td>Pusing Ganti Stok</td><td>2017</td><td>2018</td></tr><tr><td><u>Kos Jualan</u>
Stok Purata</td><td><u>80 000</u>
18 000
= 4.44 kali</td><td><u>60 000</u>
15 000
= 4 kali</td></tr></table></td><td>

1 + 1 + 1

1 + 1
[Mak 3m]</td></tr>
<tr><td>5(b)(ii)</td><td>Perbandingan prestasi nisbah kecekapan ialah:
H1 Nisbah pusing ganti stok menunjukkan penurunan
H2 dari 4.44 kali pada tahun 2017 kepada 4 kali pada tahun 2018
H3 Menunjukkan syarikat mempunyai masalah stok tidak laku
H4 Syarikat terpaksa menanggung kos penyimpanan / kos keusangan stok yang tinggi
H5 Modal terikat pada stok yang tidak terjual</td><td>
1
1
1

1
1
[Mak 3m]</td></tr>
</table>

YAYASAN PAHANG

6(a)	Kekuatan diri usahawan ialah: F1 Kemahiran pembangunan karekter diri H1 Membentuk keupayaan ini melalui pengalaman dan cabaran perniagaan F2 Fokus tenaga dan tumpuan H2 Menumpukan seluruh tumpuan ke atas satu perkara sahaja sehingga berjaya F3 Perhubungan yang baik dengan pasangan H3 Berkomunikasi dengan jelas dan berkesan supaya pengurusan perniagaan dijalankan dengan sistematik F4 Keupayaan membina jenama H4 Memberi keyakinan kepada pengguna melalui kualiti barang / perkhidmatan F5 Menyelesaikan masalah kecil terlebih dahulu H5 Fokus menyelesaikan masalah yang kecil yang dapat memberi keuntungan terlebih dahulu Mana-mana 2F + 2H	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 **[Mak 4m]**
6(b)	Keberuntungan perniagaan ialah: H1 Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran dan berpengalaman H2 Meluaskan pasaran H3 Memantapkan imej perniagaan H4 Melaksanakan tanggungjawab social H5 Penggunaan peralatan dan teknologi terkini	 1 1 1 1 1 **[Mak 2m]**

<table>
<tr><td>6(c)</td><td>Perbezaaan jenis syarikat berhad ialah:

<table>
<tr><td>H1 Syarikat Persendirian</td><td>H2 Syarikat Awam</td></tr>
<tr><td>H1a Menggunakan perkataan Sendirian Berhad / Sdn Bhd di hujung nama syarikat</td><td>H1b Menggunakan perkataan Berhad / Bhd di hujung nama syarikat</td></tr>
<tr><td>H2a Bilangan pemegang sekurang-kurangnya seorang dan tidak melebihi 50 orang</td><td>H2b Bilangan pemegang sekurang-kurangnya seorang dan tiada had maksimum</td></tr>
<tr><td>H3a Bilangan pengarah syarikat sekurang-kurangnya seorang</td><td>H3c Bilangan pengarah syarikat sekurang-kurangnya dua orang</td></tr>
</table></td><td>1 + 1

1 + 1

1 + 1

1 + 1
[Mak 4m]</td></tr>
<tr><td>7(a)</td><td>Ciri-ciri objektif yang ada pada Syarikat Metrojata ialah

F1 Spesific (spesifik)
H1a Diukur secara kuantitatif
H1b Menekankan bahawa penyataan objektif hendaklah dinyatakan secara khusus
C1 150 000 unit pakaian uniform sekolah

F2 Measureable (boleh dikukur)
H2a Boleh diukur samada dalam bentuk kuantitatif dan kualitatif
H2b Pengukuran sepanjang tindakan yang dibuat
C2 100 000 unit pakaian uniform sekolah

F3 Attainable (boleh dicapai)
H3a Penentuan objektif berdasarkan sasaran yang boleh dicapai
H3b Pekerja mengembleng tenaga sepenuhnya berdasarkan sumber yang ada untuk mencapai target keluaran 1 hari.
C3 Untuk mencapai target keluaran 5000 unit sehari

F4 Realistic (munasabah)
H4a Berkemampuan untuk mencapai objektif
H4b Menjurus kepada peluang yang tidak mustahil untuk mencapainya
C4 Mempunyai pekerja yang berkemahiran dan berpengalaman</td><td>1
1
1
1
1

1
1
1
1

1
1
1
1

1
1
1
1</td></tr>
</table>

YAYASAN PAHANG

	F5	Time Frame (jangka masa)	1
	H5a	Satu tempoh masa yang perlu ada dalam sesuatu penentuan objektif perniagaan	1
	H5b	Merujuk kepada tempoh jangka panjang dan jangka pendek	1
	C5	Kurang 5 tahun jangka pendek / 3 tahun	1
			[Mak 7 m]
7(b)		Kesan tidak mencapai matlamat dalam perniagaan	
	F1	Jualan merosot	1
	H1	Menjejaskan objektif dan matlamat perniagaan dalam memaksimumkan keuntungan	1
	F2	Tidak mampu membayar semua kos perniagaan	1
	H2	Kos yang ditanggung sama tanpa perlu mengikut jumlah kuantiti dalam sesuatu pengeluaran	1
	F3	Gagal dalam persaingan	1
	H3	Tidak mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh untuk membina strategi persaingan pasaran.	1
	F4	Imej perniagaan terjejas	1
	H4	sukar mendapat kerjasama daripada pihak yang berkepentingan / bank mengenakan syarat yang ketat.	1
	F5	Tidak mampu mengembangkan perniagaan / tidak membuka cawangan dalam dan luar negeri	1
	H5	Tidak dapat membesarkan kapasiti operasi perniagaan sedia ada.	1
			[Mak 8 m]
8(a)		Sebab Restoran mengalami pusing ganti pekerja yang tinggi	
	F1	Kemampuan organisasi	1
	H1	Gaji rendah / kedudukan kewangan perniagaan tidak stabil / tidak untung	1
	F2	Bentuk dan jenis tugas	1
	H2	Pekerja di bayar gaji yang rendah tidak sepadan dengan tugas yang dilakukan.	1
	F3	Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	1
	H3	Majikan memberi gaji yang rendah berbanding dengan tempat lain / tidak membayar gaji dengan setara	1

YAYASAN PAHANG

	F4	Permintaan dan penawaran buruh	1
	H4	Permintaan dan penawaran dari perniagaan lain yang sangat tinggi / permintaan dan penawaran menetukan kadar upah dipasaran	1
	F5	Faktor lokasi	1
	H5	Kedudukan restoran yang agak jauh daripada penduduk setempat / geografi / kemudahan infrastruktur / risiko lokasi	1
			[Mak 8 m]
8(b)		Prosedur Perniagaan Restoran D'Kuala milik Hj Zul ialah	
	H1	Mendapat kelulusan nama perniagaan yang akan digunakan	1
	H2	Lengkapkan Borang Kelulusan Nama Perniagaan dengan tiga cadangan nama perniagaan	1
	H3	Bagi nama perniagaan yang mempunyai nama sendiri	1
	H4	seperti nama di dalam kad pengenalan,adalah tidak perlu mendapat kelulusan nama dari SSM.	1
	H5	Menigisi Borang Pendaftaran Perniagaan (Borang A)	1
	H6	Menyediakan wang pembayaran RM30 atas nama sendiri	1
	H7	Menyediakan wang pembayaran RM60 atas nama tred	1
	H8	Pemilik perlu mengemukakan permohonan kepada SSM.	1
	H9	Mempamerkan Borang D di premis perniagaan	1
	H10	Mendapatkan lesen daripada pihak berkuasa tempatan	1
	H11	Mendapatkan suntikan Typhoid	1
			[Mak 7m]

YAYASAN PAHANG

9(a)	Faktor memulakan perniagaan ialah	
	F1 Modal	1
	H1 Merupakan sumber yang jelas / syarat yang fleksible/mencukupi/sumber pembiayaan dalaman/sumber pembiayaan luaran	1
	C1 Simpanan sendiri / pinjaman ibu bapa/pinjaman MARA / TEKUN / Agensi lain	1
	F2 Kemahiran	1
	H2 Melengkapkan diri dengan pengetahuan dalam bidang perniagaan.	1
	C2 Kemahiran seperti mengendalikan binatang peliharaan/ pengurus kewangan/pemasaran produk/pengunaan media sosial yang berkesan	1
	F4 Pemasaran	1
	H4 Mengamalkan konsep 4P/produk/promosi/harga/agihan/sasaran pasaran/menjalankan promosi yang berkesan/mengamalkan agihan yang cekap/mencipta produk yang berkualiti/harga berpatutan	1
	C4 Melaksanakan aktivii iklan di media yang sesuai seperti tv /radio dan internet	1
	F5 Bantuan Profesional	1
	H5 bantuan kewangan/bantuan Khidmat Nasihat dan rundingan	1
	C5 Agensi kerajaan/MOA/KKLW/KDPNKK/,MOSTI/Badan berkanun/MARA/SME/BSN/CGC/MECD/UDA/DLL	1
	F6 Latihan	1
	H6 Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahun/kemahiran memelihara binatang peliharaan	1
	C6 Mampu mengaplikasi ilmu yang dipelajari dalam perniagaan seperti perakauanan/dll	1
	F7 Stok	1
	H7 Stok bergerak pantas-stok yang dijual dengan pantas/Stok bergerak perlahan-stok yang mengambil masa lama untuk dijual/mudah diperoleh/sedia ada/bahan asas yang mencukupi	1
	C7 Bekalan bahan mentah/burung/itik/kucing/tikus	1
		[Mak 9 m]

YAYASAN PAHANG

9(b)		Tanggungjawab yang perlu dipatuhi oleh Sara setelah	
	F1	Mendaftar perniagaan	1
	H1	Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan (borang D) dan lesen perniagaan	1
	F2	Mempamerkan papan tanda perniagaan	1
	H2	Mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan	1
	F3	Nama dan nombor pendaftaran perniagaan tertera pada	1
	H3	dokumen rasmi perniagaan Seperti resit,invois dan nota serahan	1
	F4	Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan	1
	H4	bila- bila masa sebelum tempoh 30 hari selepas perbadanan semua syarikat.	1
	F5	Mendaftar maklumat perubahan jika ada	1
	H5	dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan(jika terdapat perubahan)	1
	F6	Menamatkan pendaftaran perniagaan	1
	H6	dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan.	1
	F7	Notis Permerbadanan Syarikat merupakan bukti pendaftaran	1
	H7	Notis ini tidak perlu dipamerkan	1
			[Mak 6 m]

YAYASAN PAHANG

10(a)	Ciri usahawan yang dimiliki oleh Encik Mokhtar ialah:	
	F1 Berani menanggung risiko	1
	H1 Meletak jawatan sebagai eksekutif kawalan kredit untuk	1
	menceburi bidang perniagaan pekasam ikan puyu / lampan	1
	F2 Kreatif	1
	H2 Mencipta sesuatu yang baru/menghasilkan pekasam daging	1
	F3 Bijak merebut peluang	1
	H3 Jualan pekasam daging akan menembusi pasaran antarabangsa / Brunei dan Singapura	1
	F4 Bertanggungjawab	1
	H4 Mengeluaran / menjual pekasam ikan / daging untuk memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan	1
		[Mak 4 m]
10(b)	Sektor perniagaan yang terlibat dalam Perniagaan Pekasam Daging Ori ialah:	
	F1 Sektor utama/primer	1
	H1a Aktiviti pengekstrakan sumber semula jadi	1
	H1b Mengeluarkan bahan mentah/hasil alam semula jadi dari bumi/laut	1
	H1c Memberi nilai tamabh kepada yang diperolehi	1
	C1 Penternakan/daging lembu/perikanan/ikan	1
	F2 Sektor kedua/sekunder	1
	H2a Melibatkan pemprosesan bahan mentah	1
	H2b bagi menghasilkan barang siap/separuh siap	1
	H2c Nilai tambah yang dihasilkan lebih tinggi berbanding sektor utama	1
	C2 Ikan/daging diproses menjadi ikan/daging pekasam	1
		[Mak 3 m]

YAYASAN PAHANG

10(c)	Titik Pulang Modal ialah: H1 = Kos tetap ÷ (Harga jualan seunit – Kos berubah seunit) H2 = (RM30 000) ÷ (RM12 – RM6) H3 = RM30 000 ÷ RM6 H4 = 5 000 unit x RM 12 H5 = RM 60 000	 1 1 1 1 1 **[Mak 3 m]**
10(d)	Sebab permohonan pinjaman Encik Mokhtar ditolak oleh TEKUN ialah: H1 Jumlah yang dimohon melebihi had yang dibenarkan H2 RM80 000/had maksimum ialah RM50 000 H3 Tempoh bayaran balik pinjaman melebihi tempoh dibenarkan H4 Selama enam tahun/had dibenarkan lima tahun	 1 1 1 1 **[Mak 3 m]**
10(e)	F Wajar / menerima perkongsian H1 Modal lebih besar H2 Dapat dikumpulkan dari sumbangan dua rakan H3 Risiko dapat disebarkan/elak persaingan H4 Dapat disebarkan kepada setiap rakan kongsi H5 Berkongsi kepakaran/amalan pengkhususan H6 Dapat berkongsi kemahiran dalam bidang H7 kewangan/pengurusan H8 Mudah ditubuhkan H9 Tidak banyak peraturan dan dokumen penubuhan H10 Beban cukai yang rendah H11 Rakan kongsi tertakluk kepada kadar cukai perseorangan H12 Maklumat perniagaan dirahsiakan H13 Rekod perakaunan perkongsian tidak perlu dimaklumkan kepada orang ramai **ATAU** F2 Tidak Wajar / Menolak perkongsian H14 Perniagaan mudah diurus H15 Saiz perniagaan kecil H16 Bilangan pekerja tidak ramai / tiada pekerja H17 Bebas menguruskan perniagaan H18 Tidak dipengaruhi oleh pihak ketiga H19 Urusan perniagaan boleh dilakukan dimana-mana	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

YAYASAN PAHANG

	H20	Dapat buat keputusan segera	1
	H21	Keuntungan milik sendiri	1
	H22	Terikat dengan perjanjian perkongsian	1
	H23	Wujud perselisihan faham / konflik	1
	H24	Mudah terbubar	1
	H25	Keuntungan dibahagi antara rakan kongsi	1
	H26	Tindakan rakan kongsi menjejaskan imej	1
	H27	Sukar buat keputusan / perlu persetujuan rakan kongsi	1
			[Mak 7 m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

YAYASAN PAHANG