SMK RIAM, MIRI

PEPERIKSAAN PERCUBAAN III
OGOS 2019

PERNIAGAAN
KERTAS 2
3766/2
2 JAM 15 MINIT
TINGKATAN 5

Nama : _____

Kelas : _____

Arahan : Kertas soalan ini mengandungi **3 bahagian**, Bahagian A : Mengandungi (6 soalan), Bahagian B : Mengandungi (3 soalan) dan Bahagian C: (1 soalan)

Bahagian A
[50 markah]

Arahan: Jawab **5** soalan sahaja.

1. (a) Terangkan **tiga** trend persekitaran perniagaan. [6 markah]

Trend persekitaran perniagaan:
Trend meningkat (1m)
…menunjukkan aktiviti dan operasi perniagaan semakin meningkat (1m)
Trend menurun (1m)
…menunjukkan aktiviti dan operasi perniagaan semakin menurun (1m)
Trend mendatar (1m)
…menunjukkan aktiviti dan operasi perniagaan adalah konsisten dan berada dalam keadaan malar (1m)

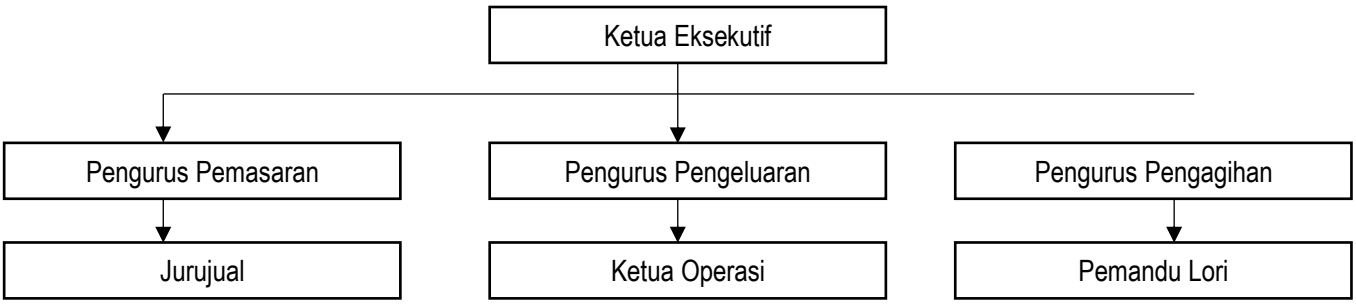
(b) Terangkan **dua** faktor utama yang mempengaruhi persekitaran perniagaan. [4 markah]

Faktor utama yang mempengaruhi persekitaran perniagaan
Faktor dalaman (1m)
…merupakan faktor yang boleh dikawal oleh pihak pengurusan sesebuah organisasi (1m)
…termasuk gaya pengurusan, sumber manusia, pengeluaran dan kewangan (1m)

Faktor luaran (1m)
…merupakan faktor persekitaran umum yang di luar kawalan pihak pengurusan organisasi (1m)
…antaranya ialah faktor ekonomi, politik dan perundangan, persaingan dan jaringan (1m)

2. (a) Apakah maksud struktur organisasi? [1 markah]
Maksud struktur organisasi ialah:
- hubungan antara setiap bahagian fungsian dalam sesebuah organisasi untuk mencapai visi, misi dan objektif perniagaan (1m)

(b) Gambar di bawah menunjukkan sebuah carta organisasi.



(i) Berikan maksud carta organisasi. [1 markah]

Carta organisasi ialah: **struktur organisasi yang ditunjukkan dalam bentuk hierarki** (1m)

(ii) Nyatakan **empat** aspek yang ditunjukkan oleh carta organisasi di atas. [4 markah]

Empat aspek yang ditunjukkan oleh carta organisasi di atas ialah:

pembahagian kerja (1m)

Hubungan antara ketua dengan pekerja (1m)

Jenis tugas (1m)

Hierarki pengurusan (1m)

(c)(i) Apakah maksud pentadbiran? [1 markah]

Maksud pentadbiran ialah: pelaksanaan sesuatu tugas untuk mencapai visi, misi dan objektif perniagaan (1m)

(ii) Apakah tujuan bahagian fungsian pentadbiran? [1 markah]

Tujuan bahagian fungsian pentadbiran ialah: menjalankan aktiviti sokongan supaya semua tugas dalam organisasi berjalan dengan lancar (1m)

(iii) Berikan **dua** peranan bahagian fungsian pentadbiran. [2 markah]

Dua peranan bahagian fungsian pentadbiran ialah:
- Menerima, mengurus dan menyimpan maklumat organisasi (1m)
- Menyediakan dokumen organisasi (1m)

3. (a) Apakah maksud titik pulang modal? [4 markah]

Maksud titik pulang modal:

- Satu tahap kuantiti jualan (1m) di mana jumlah hasil jualan bersamaan dengan jumlah kos (1m)
- Tahap pengeluaran / jualan firma (1m) tidak memperoleh keuntungan (1m) atau mengalami kerugian (1m)

(b) Jelaskan kepentingan titik pulang modal kepada perniagaan. [6 markah]

Kepentingan titik pulang modal kepada perniagaan:
- Menentukan tahap pengeluaran paling minimum (1m) bagi mengelakkan kerugian (1m)
- Mengetahui jumlah keuntungan atau kerugian yang ditanggung (1m) pada tahap jualan atau pengeluaran tertentu (1m)
- Merancang pengeluaran atau jualan (1m) bagi memperoleh keuntungan sasaran (1m)

4. (a) Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Syarikat EET.

Syarikat EET ingin mengembangkan perniagaannya. Syarikat EET menggunakan strategi mencipta produk baharu dengan tujuan dapat mempelbagaikan produk yang dijual.

Nyatakan dan jelaskan jenis kemudahan kewangan oleh agensi kerajaan yang sesuai untuk membantu Syarikat EET.

[3 markah]

Jenis kemudahan kewangan oleh agensi kerajaan yang sesuai untuk membantu Syarikat EET ialah **geran penyelidikan dan pembangunan. (1m)**

Geran penyelidikan dan pembangunan disediakan oleh agensi kerajaan untuk menggalakkan syarikat menjadi:

- Lebih inovatif dalam menggunakan dan menyesuaikan teknologi sedia ada (1m)
- Mencipta teknologi dan produk baharu (1m)

(b) Gambar 1 menunjukkan logo suatu agensi kerajaan.

Gambar 1

(i) Namakan agensi kerajaan tersebut. [1 markah]

Agensi kerajaan tersebut ialah **Majlis Amanah Rakyat (MARA)** (1m)

(ii) Nyatakan skim pembiayaan yang ditawarkan oleh agensi tersebut. [3 markah]

Skim pembiayaan yang ditawarkan oleh agensi tersebut ialah:

- Skim pembiayaan Peningkatan Perniagaan (SPiM) (1m)

- Skim Pembiayaan Kontrak Ekspres (SpiKE) (1m)

-Skim Jaminan Usahawan MARA (SJUM) (1m)

(c) Senaraikan kelebihan dan kelemahan menggunakan simpanan sendiri sebagai sumber pembiayaan. [3 markah]

Kelebihan dan kelemahan menggunakan simpanan sendiri sebagai sumber pembiayaan ialah:

Kelebihan:

- perniagaan yang memulakan perniagaan dengan menggunakan simpanan sendiri boleh menjimatkan masa. Perniagaan jenis ini tidak perlu menunggu prosedur pembiayaan yang mengambil masa lama untuk memulakan perniagaan (1m)

- perniagaan yang menggunakan wang simpanan sendiri tidak perlu menanggung faedah pinjaman atau pembayaran dividen (1m)

Kelemahan:

- perniagaan yang menggunakan wang simpanan sebagai modal akan menghadapi risiko tidak dapat balik modal jika perniagaan gagal (1m)

5. (a) Terangkan **empat** peraturan yang perlu dipatuhi bagi menubuhkan perniagaan. [4 markah]

Empat peraturan yang perlu dipatuhi bagi menubuhkan milikan tunggal:

- mendaftarkan perniagaan dalam tempoh 30 hari dari Tarikh perniagaan dimulakan (1m)
- warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas (1m)
- menghantar permohonan kepada pejabat Suruhanjaya Syarikat Malaysia (1m)
-perniagaan yang ditubuhkan tidak bertentangan dengan undang-undang (1m)

(b) Jelaskan **dua** jenis diskaun yang terdapat dalam invois. [6 markah]

Dua jenis diskaun ialah:

Diskaun niaga (1m)

- Potongan harga daripada harga asal (1m)
- Bertujuan menggalakkan pembeli membeli dengan banyak (1m)

Diskaun tunai (1m)

- Potongan wang tunai daripada hutang / harga bersih dalam invois (1m)
- Bertujuan untuk menggalakkan pembeli menjelaskan hutang dengan segera (1m)

6. (a) (i) Terangkan maksud rancangan perniagaan. [3 markah]

Rancangan perniagaan ialah:

- Dokumen bertulis (1m)
- Menerangkan maklumat perniagaan / projek yang hendak dijalankan (1m)
- Secara menyeluruh dan terperinci (1m)

(ii) Bagaimanakah rancangan perniagaan yang dibuat dapat membantu usahawan menilai projek yang dirancang?

[3 markah]

Dengan adanya rancangan perniagaan:

- kesilapan dapat diminimumkan semasa mengurus perniagaan (1m)

-dijadikan garis panduan (1m) dalam hala tuju pengurusan perniagaan (1m)

(b) Jelaskan rancangan pemasaran dan nyatakan elemen yang perlu diambil kira dalam menyediakan rancangan pemasaran. [4 markah]

Rancangan pemasaran bermaksud:

-menjelaskan aktiviti perniagaan (1m) untuk memasarkan produk (1m)

Elemen yang perlu diambil kira ialah:

- Maklumat pesaing (1m)
- Keperluan pelanggan (1m)
- Campuran pemasaran (1m)
- Potensi untuk meluaskan pasaran (1m)

Bahagian B

[30 markah]

Arahan: Jawab **2** soalan sahaja.

1. (a) Terangkan prosedur am untuk mendapat sumber pembiayaan perniagaan. [8 markah]

Prosedur am untuk mendapat sumber pembiayaan perniagaan ialah:

(i) Penyediaan rancangan perniagaan (1m)
Menyediakan rancangan perniagaan sebagai pelan untuk mendapat pembiayaan (1m)

(ii) Mendapat khidmat nasihat kewangan daripada pegawai kewangan (1m)
Usahawan boleh mendapat khidmat nasihat tentang sesuatu pembiayaan iaitu dari aspek kelayakan, had pinjaman, kadar faedah, dan bayaran balik (1m)

(iii) Membuat permohonan dan menyediakan dokumen sokongan (1m)
Memohon pembiayaan dengan mematuhi prosedur dan syarat am yang ditetapkan (1m)
Contoh dokumen sokongan utnuk permohonan pinjaman ialah lesen perniagaan, Salinan kad pengenalan, dan lain-lain (1m)

(iv) Kelulusan pembiayaan (1m)
Menerima surat pemberitahuan daripada sumber pembiayaan tentang kelulusan permohonan (1m)

(b) Situasi berikut berkaitan dengan dua jenis perniagaan yang ingin membuat pembiayaan.

Puan Aminah ingin memulakan perniagaan menjual pakaian secara talian. Namun dia cuma ada simpanan barang kemas.

(i) Terangkan jenis pembiayaan yang sesuai untuk perniagaan tersebut. [4 markah]

Jenis sumber pembiayaan yang sesuai untuk perniagaan Puan Aminah ialah Ar-Rahnu (1m)

- Satu tindakan menggadaikan atau mencagarkan barang berharga kepada seseorang atau institusi gadaian (1m)
- Sekiranya usahawan gagal membayar balik pinjaman setelah tempoh masanya luput, maka barang berharga yang digadainya akan dilelong dan pihak yang memegang gadaian hanya akan mengambil kadar hutangnya bersama kos yang berkaitan sahaja sementara wang baki lelongan akan diserahkan kepada penggadai (1m)
- Ini sebagai suatu jaminan kepada pihak yang menerima gadaian bahawa hak mereka terhadap hutang yang diberi kepada penggadai tidak akan hilang meskipun penggadai tidak dapat bayar hutang (1m)

Encik Khairul ingin meneroka sebuah lading baharu. Akan tetapi, dia tidak ingin membeli jentera membajak yang baru.

(ii) Terangkan jenis pembiayaan yang sesuai untuk perniagaan tersebut. [3 markah]

Jenis sumber pembiayaan yang sesuai untuk Encik Khairul ialah **pajakan (1m)**

Pajakan:

- Satu perjanjian antara pemajak dengan pihak bank dan institusi kewangan untuk menyewa satu aset tertentu (1m)
- Pemajak perlu membayar sewa pajakan sepanjang tempoh pajakan (1m)

2. (a) Penjenamaan produk merupakan elemen yang penting dalam perniagaan. Jelaskan apakah kekuatan diri usahawan yang berkaitan dengan penjenamaan. [5 markah]

Kekuatan diri usahawan yang berkaitan dengan penjenamaan ialah **keupayaan membina jenama (1m).**

Keupayaan membina jenama:

- Berkemampuan memulakan perniagaan dan menjadikannya jenama yang berjaya (1m)
- Jenama yang kukuh akan meyakinkan lebih ramai pengguna (1m)
- Keupayaan membina jenama memainkan peranan yang penting untuk meluaskan perniagaan 91m)
- Usahawan perlu sentiasa menjaga kualiti produk demi mengekalkan nama baik jenama produk (1m)

(b) Jelaskan **tiga** faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan menternak ayam. [10 markah]

Tiga faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan menternak ayam ialah:

-modal (1m)

- usahawan mesti mempunyai modal yang mencukupi untuk memulakan perniagaan. Jumlah modal yang diperlukan bergantung kepada saiz perniagaan, jenis perniagaan dan lokasi perniagaan (1m)

- jenis sumber pembiayaan terdiri daripada sumber dalaman seperti simpanan peribadi atau rizab, dan sumber pembiayaan luaran daripada bank dan institusi kewangan serta agensi kerajaan (1m)

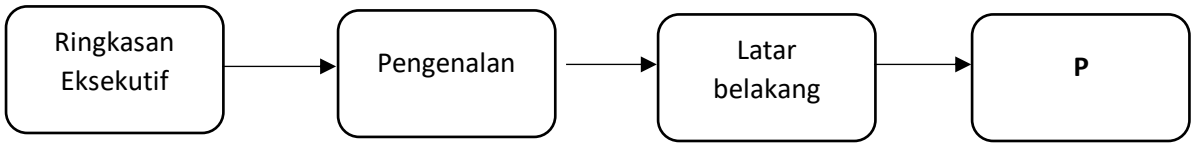
- rancangan perniagaan perlu disediakan untuk menyakinkan pihak bank tentang kemampuan membayar balik pinjaman

- kemahiran (1m)

- usahawan juga perlu mempunyai kemahiran dalam bidang perniagaan yang akan diceburinya (1m)

-contohnya, jika dia hendak memulakan perniagaan menternak ayam, dia perlu mempunyai kemahiran memilih anak ayam, kemahiran menyediakan makanan ternakan yang sesuai. Selain itu, usahawan itu juga perlu mempunyai kemahiran pengurusan perniagaan, kemahiran komunikasi, kemahiran perancangan dan sebagainya. (1m)

3. (a) Rajah 1 menunjukkan sebahagian daripada komponen rancangan perniagaan.



Apakah perkara di **P**? [8 markah]

Komponen P ialah:

- Latar belakang pemilik / rakan kongsi (1m)
- Kedudukan tapak projek (1m)
- Objektif projek (1m)
- Rancangan pentadbiran (1m)
- Rancangan operasi (1m)
- Rancangan pemasaran (1m)
- Rancangan kewangan (1m)
- Penutup (1m)

(b) Petikan berikut merupakan sebahagian daripada ringkasan eksekutif.

> *Nura Craft Creation* merupakan sebuah perniagaan kraf tangan yang telah ditubuhkan 10 tahun yang lalu. *Nura Craft Creation* mengeluar dan menjual pelbagai jenis hasil kraf yang diperbuat daripada rotan seperti rantai kunci, bakul baju, meja, kerusi dan sebagainya. Perniagaan *Nura Craft Creation* beroperasi di rumah Puan Zaitun yang terletak di Sungai Rambai, Melaka.

Apakah butiran yang perlu dinyatakan dalam ringkasan eksekutif Perniagaan *Nura Craft Creation*? [7 markah]

Butiran yang perlu dinyatakan dalam **ringkasan eksekutif** ialah:

- Maklumat pemilik (1m)
- Modal pemulaan (1m)
- Nama perniagaan (1m)
- Alamat perniagaan (1m)
- Bentuk perniagaan (1m)
- Kegiatan utama produk atau perkhidmatan (1m)
- Nombor pendaftaran perniagaan (1m)

Bahagian C
[20 markah]

Arahan: Jawab semua soalan bagi kajian kes yang berikut.

> Encik Irwan ialah seorang pelukis komik. Dia telah mengasaskan Penerbitan Komik AZ. Komik-komik yang dihasilkan oleh Encik Irwan adalah terdiri daripada komik yang berunsur pendidikan dan sesuai untuk murid-murid di sekolah rendah.
>
> Rakan kongsinya, Encik Rahman bertanggungjawab untuk memasarkan komik-komik tersebut. Dia rajin membuat lawatan ke setiap sekolah di Malaysia dengan harapan meningkatkan pesanan komiknya daripada murid. Selain daripada itu, dia meningkatkan imej syarikatnya dengan mengadakan ceramah motivasi di sekolah.
>
> Pada awal persekolahan, Encik Rahman akan melawati sekolah sasarannya dan mengumpul pesanan daripada murid. Selepas penerbitan komik, dia akan menghantar komik yang dipesan oleh murid secara berkala ke sekolah.
>
> Selain penerbitan komik, Encik Irwan juga membuka kelas untuk mengajar melukis komik pada setiap hari Isnin dan Rabu. Di samping mengajar, dia juga menjual peralatan melukis.
>
> Untuk meluaskan skop pasaran dan menarik minat golongan remaja, Encik Irwan telah mempelbagaikan produknya dan mulai menghasilkan komik untuk golongan remaja. Pada masa yang sama, Encik Irwan juga menyediakan ruang bacaan yang selesa serta sebuah kafe yang membekalkan kek dan minuman di dalam premis perniagaannya sebagai tarikan kepada golongan remaja tersebut.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

(a) Kenal pasti sumber fizikal yang perlu disediakan oleh Encik Irwan untuk menjalankan perniagaan di atas. [5 markah]

Sumber fizikal yang perlu disediakan oleh Encik Irwan untuk menjalankan perniagaannya ialah:

Sumber Fizikal	**Penerangan**
Bangunan dan kemudahan (1m)	Bangunan ialah tempat beroperasi pengeluaran iaitu premis perniagaan (1m) Kemudahan ialah kelengkapan infrastruktur perniagaan (1m)
Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi (1m)	Semua peralatan moden dan berfungsi untuk berkomunikasi dengan pihak lain seperti telefon, komputer, mesin cetak dan mesin faks (1m) Penerbitan komik memerlukan komputer untuk menghasilkan karya (1m)

(b) Jelaskan sumber teknologi dalam perniagaan menerbitkan komik. [6 markah]

Sumber teknologi dalam perniagaan menerbitkan komik ialah:

Sumber teknologi	**Penerangan**
Harta intelek (1m)	Hasil ciptaan daya fikiran manusia yang mampu membawa kemajuan dan kesenangan kepada masyarakat dengan penyelidikan praktikal dan berkesan untuk meningkatkan mutu dan mempelbagai produk dan perkhidmatan (1m) Hasil karyaan seperti buku komik (1m)
Kemahiran dan pengalaman (1m)	Pekerja yang mempunyai kemahiran tinggi dan berpengalaman dapat menjamin kualiti dan produktiviti perniagaan (1m) Perniagaan komik memerlukan tenaga kerja yang mahir dalam melukis dan menulis cerita yang menarik (1m)

(c) Apakah prosedur pengurusan sumber teknologi yang diperlukan dalam penerbitan komik? [5 markah]

Prosedur pengurusan sumber teknologi yang diperlukan dalam penerbitan komik ialah **hak cipta terpelihara (1m)**

Hak cipta terpelihara:

- Hak eksklusif yang diberikan oleh undang-undang kepada pemilik karya bagi satu tempoh tertentu (1m)
- Perlindungan hak cipta di Malaysia adalah tertakluk di bawah Akta Hak Cipta 1987 (1m)
- Perlindungan hak cipta merangkumi karya seni, sastera, muzik, filem, rakaman bunyi dan siaran (1m)
- Perlindungan hak cipta hanya diberikan kepada idea yang telah direkod atau telah dijadikan bahan yang dizahirkan (1m)
- Semua permohonan boleh dikemukakan kepada MyIPO (1m)

(d) Pada pendapat anda, apakah tindakan keselamatan yang perlu diambil oleh Encik Irwan dalam kafenya? [4 markah]

Tindakan keselamatan yang perlu diambil oleh Irwan dalam perniagaan kafenya ialah memasang CCTV (1m), memasang alat penggera (1m), premis perniagaan dilengkapi alat pemadam api (1m) dan mempunyai laluan kecemasan (1m)

KERTAS SOALAN TAMAT

Disediakan oleh,	Disemak oleh,	DISAHKAN OLEH,
( )	( )	( )
ANGELIA GOH MEI YING	CHE RUSILAWATI CHE MUHAMMAD	SARKAWI KARIA