1 Pernyataan berikut berkaitan dengan perniagaan.

Perkara utama yang membolehkan wujudnya proses urus niaga antara penjual dengan pembeli

Pernyataan di atas menunjukkan
A Konsep asas perniagaan
B Konsep asas keuntungan
C Konsep pemilikan perniagaan
D Konsep permintaan dan penawaran

2 Antara yang berikut, yang manakah merupakan kelebihan koperasi?
A Setiap pemilik menanggung cukai peribadi sahaja
B Syer boleh dipindah milik antara pemilik bersama
C Setiap anggota mempunyai hak dalam membuat keputusan
D Setiap pemegang saham layak membaca laporan kewangan

3 Gambar 1 menunjukkan sejenis milikan perniagaan

Gambar 1

Pernyataan manakah yang menerangkan perniagaan tersebut?

I Berskala tempatan
II Perniagaan bersaiz besar
III Terlibat dalam sektor ketiga
IV Menyediakan perkhidmatan langsung

A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

4 Gambar 2 menunjukkan aktiviti sektor yang penting dalam membekalkan sumber kepada ekonomi Negara.

Gambar 2

Sektor manakah yang mengeluarkan bahan mentah berdasarkan gambar tersebut untuk kegunaan sektor kedua?

A Sektor sekunder
B Sektor utama
C Sektor kedua
D Sektor ketiga

5 Maklumat berikut berkaitan dengan saiz perniagaan

Perniagaan Ridzuan dan Perniagaan Salim mempunyai jualan tahunan yang sama. Perniagaan Ridzuan mempunyai bilangan pekerja yang ramai kerana berintensif buruh, manakala perniagaan Salim berintensif mesin. Maka itu perniagaan Ridzuan dianggap sebagai perniagaan yang bersaiz besar.

Apakah faktor yang menentukan saiz perniagaan Ridzuan?

A Syer pasaran
B Jumlah modal
C Bilangan pekerja
D Jumlah jualan tahunan

6 Maklumat yang berikut berkaitan dengan langkah yang dilakukan oleh kerajaan.

. Meningkatkan atau mengurangkan kadar faedah . Meningkatkan atau mengurangkan kadar cukai

Apakah matlamat utama kerajaan mengambil langkah-langkah sedemikian?
A Untuk menjamin keadaan ekonomi yang stabil
B Untuk menggalakkan aliran masuk mata wang asing
C Untuk menggalakkan penggunaan barang tempatan
D Untuk meningkatkan permintaan untuk barang keluaran tempatan

7 Pernyataan manakah yang menunjukkan trend pertumbuhan ekonomi yang meningkat?
A Cukai yang dikutip oleh kerajaan menurun
B Kadar pengangguran semakin menurun
C Jualan dan keuntungan perniagaan adalah malar
D Peniaga mengurangkan pembelian bahan mentah

8 "Baru-baru ini, kerajaan mengambil keputusan untuk menggantikan cukai barang dan perkhidmatan (GST) dengan cukai jualan dan perkhidmatan (SST)."
Berdasarkan penyataan di atas.Apakah faktor yang mempengaruhi perniagaan?
A Ekonomi
B Teknologi
C Sosiobudaya
D Politik dan perundangan

9 Antara yang berikut, yang manakah tindakan bank pusat semasa deflasi?

I Menaikkan kadar faedah
II Mengurangkan penawaran wang
III Menurunkan kadar faedah
IV Menambahkan penawaran wang

A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

10 Pernyataan manakah yang tepat menerangkan misi perniagaan?
A Satu perancangan jangka panjang
B Maklumat tentang tujuan perniagaan dengan tepat dan khusus
C Pernyataan ringkas tentang tujuan kewujudan sesebuah organisasi
D Sebagai hala tuju sesebuah organisasi dalam membuat keputusan dan tindakan

11 "Syarikat Neomotor Sdn. Bhd. akan mengeluarkan sebanyak 100 000 unit kereta dan sebanyak 50 000 unit motosikal berkuasa tinggi pada tahun hadapan".

Apakah ciri objektif yang baik yang dipenuhi oleh Syarikat Neomotor Sdn. Bhd.?
A Boleh diukur (*Measurable*)
B Munasabah (*Realistic*)
C Boleh dicapai (*Attainable*)
D Jangka masa (*Time frame*)

12 Apakah faktor dalaman yang mempengaruhi perubahan objektif perniagaan?
A Ekonomi
B Sumber manusia
C Undang-undang
D Sosiobudaya

13 Maklumat di bawah diperoleh daripada Syarikat ODS Sdn. Bhd.

Kos tetap	:	RM140 000
Harga sebotol air mineral	:	RM2.20
Kos berubah seunit	:	RM0.80

Berapakah botol air mineral yang perlu dijual untuk mencapai Titik Pulang Modal?
A 46 666
B 100 000
C 112 000
D 175 000

14 Apakah kesan kegagalan mencapai matlamat dan objektif perniagaan?
A Gagal dalam persaingan
B Kualiti produk terjejas
C Produktiviti pekerja menurun
D Pengeluaran produk berkurang

15 Apakah maksud bahagian fungsian?
A Maklumat tentang bahagian fungsian dengan tepat
B Satu perancangan jangka pendek dan jangka panjang
C Hala tuju organisasi dalam pembuatan sesuatu keputusan
D Rantaian organisasi yang mengandungi tanggungjawab dan fungsi khusus

16 Maklumat berikut berkaitan dengan satu bahagian fungsian.

- Menjalankan urusan dalaman organisasi
- Menguruskan rekod
- Mengendalikan mesyuarat

Apakah bahagian fungsian berkenaan?

A Kewangan
B Pentadbiran
C Sumber manusia
D Teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)

17 Pilih pernyataan yang berkaitan dengan bahagian fungsian jualan.

I Menyediakan sebut harga untuk pelanggan
II Mengenal pasti sasaran pelanggan perniagaan
III Menjalankan penyelidikan untuk mengetahui citarasa pelanggan
IV Melakukan rundingan dengan pelanggan tentang harga dan diskaun

A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

18 Gambar 3 menunjukkan sejenis perkhidmatan.

Gambar 3

Apakah jenis saluran agihan yang paling sesuai digunakan untuk mengagihkan perkhidmatan di atas?

A Pengeluar → Pemborong → Peruncit → Pengguna
B Pengeluar → Pemborong → Pengguna
C Pengeluar → Ejen → Pengguna
D Pengeluaran → Peruncit → Pengguna

19 Gambar 4 berkaitan dengan salah satu unsur dalam campuran pemasaran.

Gambar 4

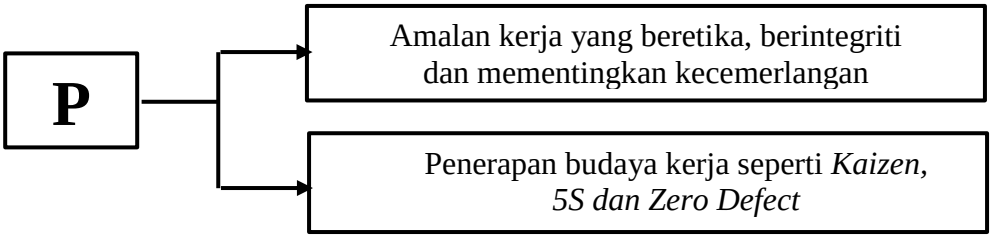
Pernyataan manakah yang berkaitan dengan unsur tersebut?
I Pengiklanan dapat menarik pengguna membeli keluaran
II Promosi jualan dapat meningkatkan jualan dalam jangka pendek
III Barang perlu sampai ke tangan pengguna pada masa yang sesuai
IV Dapat mengurangkan kerosakan barang

A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

20 Mengapakah penggunaan e-mel sangat penting kepada sesebuah organisasi?
A Meningkatkan komunikasi di kalangan pekerja
B Maklumat yang disampaikan lebih tepat
C Maklumat perniagaan boleh dihantar dengan mudah dan cepat
D Mengurangkan gangguan yang berlaku dalam proses komunikasi

21 "Proses yang mana penerima menterjemah mesej yang dihantar oleh penghantar."
Apakah proses tersebut?
A Maklum balas
B Enkod
C Dekod
D Gangguan

22 Rajah 1 berkaitan peranan pengurusan sumber manusia.



Rajah 1

Apakah P?
A Memantapkan budaya profesional
B Menggalakkan kreativiti dan inovasi
C Membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran
D Membentuk persekitaran kerja yang positif dan harmoni

23 Maklumat berikut berkaitan dengan aspek dalam pengelolaan sumber manusia.

Encik Syafiq telah ditawarkan jawatan sebagai tukang masak di sebuah hotel terkenal di Perlis.Beliau mempunyai pengalaman selama empat tahun dalam bidang masakan dan Diploma Kulinari dari universiti tempatan.

Apakah aspek pengelolaan tersebut?
A Penempatan pekerja dan fasiliti
B Penyelesaian masalah
C Sistem penggajian
D Standard prosedur operasi tugas

24 Pernyataan manakah yang berkaitan dengan peranan membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran dalam pengurusan sumber manusia dalam sesebuah perniagaan?

A Teknik merekrut dan proses pemilihan pekerja
B Program latihan pembangunan yang berterusan
C Amalan kerja yang beretika, berintegriti dan mementingkan kecemerlangan
D Mewujudkan kerjasama melalui perkongsian pengetahuan, pengalaman dan kemahiran

25 Maklumat yang berikut berkaitan dengan sistem penggajian.

Hanim, Zainab dan Naziman bekerja di sebuah syarikat pengeluaran nasi lemak segera di Perlis.Hanim bekerja sebagai jurujual syarikat dan dibayar mengikut jumlah jualan yang dilakukannya. Zainab pula dibayar sebanyak RM50.00 sehari setiap kali hadir bekerja, sementara Naziman dibayar sebanyak RM2 500 secara tetap.

Apakah bentuk penggajian Hanim, Zainab dan Naziman?

	Hanim	**Zainab**	**Naziman**
A	Bonus Tunai	Elaun	Upah
B	Komisen	Upah	Gaji
C	Upah	Komisen	Elaun
D	Elaun	Gaji	Komisen

26 Mengapakah mesin dan peralatan teknologi maklumat perlu diselenggara secara berkala?
A Untuk meningkatkan keuntungan syarikat
B Untuk memastikan operasi berjalan lancar
C Untuk menjimatkan masa pemprosesan output
D Untuk mengurangkan keperluan sumber manusia.

27 Antara yang berikut, yang manakah merupakan jenis sumber teknologi?

I Lesen perisian
II Peralatan teknologi maklumat komunikasi
III Kemahiran dan pengalaman
IV Peralatan kilang

A I dan II
B I dan III
C II dan III
D III dan IV

28 Antara yang berikut, yang manakah menerangkan bahagian produk siap sumber fizikal dalam perniagaan yang mampan?

I Memastikan penawaran barang berterusan
II Mendapatkan maklum balas tentang keluaran
III Memastikan penciptaan yang lebih berkualiti
IV Mendapatkan jurutera untuk penyelenggaraan mesin

A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

29 Maklumat berikut berkaitan sumber pembiayaan luaran.

- Perlu membayar duit pendahuluan
- Faedah dikenakan mengikut kadar tahunan
- Bayaran bulanan mengikut baki yang telah dipersetujui

Apakah sumber pembiayaan yang dimaksudkan?
A Sewa beli
B Pinjaman
C Overdraf
D Ar-Rahnu

30 Gambar 5 merupakan agensi kerajaan yang terlibat dalam memberi bantuan modal kepada perniagaan.

Gambar 5

Apakah skim bantuan yang disediakan oleh agensi tersebut?
A Skim Pembiayaan Kontak Expres (SpiKE)
B Skim Pembiayaan Kontrak-I
C Skim Pembiayaan Ekonomi Desa
D Skim Pembiayaan Kontrak Ekspres

31 Apakah kepentingan menyimpan dokumen perniagaan?

A Tujuan pembayaran gaji pekerja
B Kegunaan pendaftaran perniagaan
C Mengingatkan peniaga tentang stok dalam perniagaan
D Sebagai sumber rekod dalam penyediaan akaun perniagaan

32 "Kedudukan kewangan syarikat yang kukuh serta imej syarikat yang baik dapat menarik pelbagai pihak untuk membuat pelaburan"

Siapakah pihak tersebut?
A Vendor
B Pelabur
C Pemegang saham
D Institusi kewangan

33 Mengapakah penyediaan penyata aliran tunai penting kepada seorang usahawan?
A Merancang perjalanan operasi perniagaan
B Mengenalpasti perolehan dan penggunaan dana/tunai bagi suatu tempoh tertentu.
C Mengenalpasti tanggungan perniagaan kepada pihak luar
D Meramal pencapaian prestasi perniagaan pada masa hadapan

34 Maklumat berikut diperoleh daripada sebuah firma pada 31 Disember 2018

Butir	**RM**
Aset semasa	16000
Liabiliti semasa	8000
Aset bukan semasa	48000
Liabiliti bukan semasa	4000

Hitungkan nisbah semasa.
A 2 : 1
B 3 : 1
C 4 : 1
D 6 : 1

35 Apakah kesan sekiranya peratusan margin untung bersih perniagaan meningkat?
A Meningkatkan jumlah pelaburan perniagaan
B Meningkatkan kecekapan operasi syarikat
C Meningkatkan pembelian secara kredit
D Meningkatkan jualan secara kredit

36 Bagaimanakah kerjaya dalam bidang perniagaan memberi faedah kepada matlamat peribadi seseorang usahawan?
A Dapat melaksanakan tanggungjawab sosial perniagaan
B Menyediakan pelbagai peluang pekerjaan kepada masyarakat
C Memberi kebebasan mengurus kehidupan harian diri dan keluarga
D Dapat menghasilkan pelbagai produk yang memenuhi keperluan pengguna

37 Apakah dokumen yang terlibat untuk merekod maklumat urus niaga dalam bentuk kredit?
A Memo
B Invois
C Cek
D Bil tunai

38 Campuran pemasaran yang manakah terlibat untuk memperkenalkan produk baru di pasaran ?
A Inovasi produk
B Pengiklanan
C Lokasi yang strategik
D Harga

39 Bahagian manakah yang mengandungi ringkasan bagi keseluruhan elemen di dalam rancangan perniagaan?
A Pengenalan dan Ringkasan eksekutif
B Rancangan Pentadbiran
C Rancangan Operasi
D Penutup

40 Apakah perkara yang terkandung dalam rancangan operasi?
A Lakaran kedudukan tapak perniagaan
B Spesifikasi tugas mengikut jawatan
C Carta organisasi perniagaan
D Keperluan bahan mentah

KERTAS SOALAN TAMAT