# Bahagian A

[ 50 *markah* ]

*Jawab mana-mana* **lima***soalan daripada bahagian ini.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | *(a)* | Nyatakan **lima** prinsip asas koperasi? | [5 *markah*] |
|  | *(b)* | Senaraikan **dua** tahap pasaran antarabangsa dan **tiga** tahap pasaran domestik yang boleh dimasuki oleh seseorang usahawan yang menjalankan perniagaan. [5 *markah*] | |
|  |  |  |  |
| *2.* | *(a)* | Gambar 1 dan gambar 2 menunjukkan dua jenis pengangguran.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Struktur Ekonomi Negara**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Sektor Utama  -melibatkan aktiviti pengekstrakan sumber semula jadi  Contoh : Perlombongan, pertanian | Sektor Kedua  - melibatkan pemprosesan bahan mentah untuk menghasilkan barang siap  - Contoh : Perkilangan, pembinaan | Sektor Kedua  - melibatkan pemprosesan bahan mentah untuk menghasilkan barang siap.  Contoh : Perkilangan, pembinaa |   Gambar 1   |  | | --- | | **Pertumbuhan Ekonomi dan Kitaran Perniagaan** | | KDNK benar  Arah aliran pertumbuhan  dalam KDNK benar  Masa |   Gambar 2 |   Nyatakan **dua** jenis pengangguran yang mungkin wujud seperti yang ditunjukkan dalam gambar 1 dan gambar 2. [2 *markah*] | |
|  | *(b)* | Terangkan kedua-dua jenis pengangguran yang anda nyatakan di **2** (a). | [4 *markah*] |
|  | *(c)* | Apakah langkah yang boleh diambil oleh kerajaan untuk mengatasi setiap jenis pengangguran berkenaan. [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
| *3* | *(a)* | Rajah 1 menunjukkan kitaran ekonomi.  Kitaran  X Y    Masa |  |
|  |  | (i) Apakah tahap X dan tahap Y? | [2 *markah*] |
|  |  | (ii) Apakah kesan kepada sesebuah organisasi sekiranya ekonomi  berada pada tahap X? [2 *markah*] | |
|  |  | (iii) Apakah kesan kepada sesebuah negara sekiranya ekonomi berada  pada tahap Y? [2 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(b)* | Senaraikan **empat** faktor luaran yang boleh memberi kesan kepada visi, misi dan objektif sesebuah organisasi perniagaan. [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
| *4* | *(a)* | Rajah 2 menunjukkan peranan bahagian fungsian pengeluaran burger. |  |
|  |  | (i) Apakah input **X**? | [1 *markah*] |
|  |  | (ii) Bagaimanakah penguru*s* bahagian dapat mengawal di **4**(a)(i) untuk  menghasilkan output yang menepati cita rasa pelanggan? [3 *markah*] | |
|  | *(b)* | Bagaimanakah seseorang pengurus sumber manusia dapat meningkatkan tahap motivasi pekerjanya? [2 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(c)* | Nyatakan **empat** jenis penamatan kontrak perkhidmatan yang boleh diamalkan oleh sesebuah syarikat swasta. [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *5* | *(a)* | Maklumat berikut menunjukkan beberapa sumber fizikal dan sumber teknologi ACJJ Creative MultimediaSendirian Berhad.   |  | | --- | | * Kamera dan peralatan perfilemen * Pereka grafik * Peralatan komputer * Iklan dihasilkan syarikat | | |
|  |  | Jelaskan perkaitan antara pengurusan sumber fizikal dan sumber teknologi ACJJ Creative Multimedia Sendirian Berhad.[6 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(b)* | Rajah 3 menunjukkan suatu logo organisasi.  D:\2019\logotnb.gifJelaskan satu sumber pembiayaan luaran yang boleh digunakan oleh organisasi di atas untuk meningkatkan operasi perniagaannya. [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
| *6* | *(a)* | Terangkan **tiga** jenis penyata pendapatan yang perlu disediakan oleh sesebuah syarikat awam berhad apabila mengemukakan penyata kewangan kepada umum. [6 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(b)* | Senaraikan 4 faktor yang perlu dipertimbangkan untuk memulakan perniagaan baharu.  [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Bahagian B**  *[ 30 markah ]*  *Jawab mana-mana* ***dua*** *soalan daripada bahagian ini* | | | |
| *7.* | Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Puan Fatyha.   |  | | --- | | Puan Fatyha menguruskan perniagaan Happy Home yang menawarkan perkhidmatan dekorasi dalaman untuk premis kediaman dan premis perniagaan. Maklumat perniagaannya adalah seperti berikut:   * Menyediakan perkhidmatan terus kepada pelanggan * Dijalankan sepenuhnya secara atas talian tanpa premis perniagaan * Dibantu oleh lima orang pekerja   Seorang rakannya, Puan Murni menawarkan diri untuk menjadi rakan kongsi tetapi Puan Fatyha menolak. Dia lebih selesa dengan bentuk pemilikan sedia ada. | | | |
|  |  |  |  |
|  | *(a)* | Anda berpendapat cara Puan Fatyha mengendalikan perniagaannya adalah bijak.  Kemukakan alasan anda. [8 *markah*] | |
|  |  |  | |
|  | *(b)* | Mengapakah Puan Fatyha menolak tawaran Puan Murni? | [7 *markah*] |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *8* | Maklumat berikut berkaitan dengan dua buah syarikat dalam industri yang sama.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Butiran Aset Semasa dan**  **Liabiliti Semasa** | **Syarikat JCL Bhd**  **(RM)** | **Syarikat HQL Bhd**  **(RM)** | | Tunai di bank | 1 000 | 1 500 | | Penghutang | 500 | 400 | | Stok | 100 | 100 | | Pemiutang | 2 000 | 1 500 | | | |
|  |  |  |  |
|  | *(a)* | Kirakan nisbah semasa bagi kedua-dua syarikat. | [5 *markah*] |
|  |  |  |  |
|  | *(b)* | Sekiranya anda ingin melabur wang anda, syarikat manakah yang anda akan pilih?  Mengapa? [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(c)* | Situasi di bawah berkaitan dengan faktor memulakan perniagaan.   |  | | --- | | Setelah menamatkan persekolahan, Suzie ingin memulakan perniagaan nasi lemak secara atas talian. Namun begitu dia belum berani untuk memulakan perniagaan tersebut. | | |
|  |  | (i) Huraikan faktor penyumbang yang dapat membantu Suzie memulakan perniagaan  tersebut. [6 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *9* |  | Dialog berikut menunjukkan gaya pengurusan Encik Hakim dan Encik Aqil.   |  | | --- | | Encik Hakim : Saya sentiasa memberi peluang dan kebebasan kepada pekerja saya untuk memberi idea dan membuat keputusan dalam kerja tetapi masih dalam pengawasan saya. Saya percaya dan yakin pekerja saya boleh melakukan kerja dengan cemerlang.  Encik Aqil : Tapi Encik Hakim, saya lebih suka membuat keputusan sendiri  tanpa perlu bertanya kepada pekerja. Lagipun saya ingin pastikan  matlamat yang ditetapkan dicapai tepat pada masa. Pekerja hanya  perlu ikut arahan sahaja. | | |
|  | *(a)* | Adakah anda bersetuju dengan gaya pegurusan Encik Aqil.  Berikan alasan anda. [5 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(b)* | Jelaskan kemahiran kebolehkerjaan yang sesuai diambil kira oleh Encik Hakim untuk bakal pekerja di syarikat beliau. [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(c)* | Maklumat berikut berkaitan dengan perakuan pendaftaran perniagaan.  Image result for sijil pendaftaran perniagaan borang a | |
|  |  | Jelaskan tanggungjawab yang perlu dipatuhi oleh peniaga selepas mendapat perakuan  pendaftaran perniagaan tersebut. [6 *markah*] | |
|  |  |  |  |
| ***Bahagian C***  *[ 20 markah ]*  *Soalan ini* **wajib** *dijawab.* | | | |
| 10 | Lia Layer Enterprise (LLE) telah ditubuhkan pada 1 Januari 2015 oleh Encik Buhari dan beroperasi di sebuah bangunan yang dibeli secara sewa beli di Johor Bahru. Beliau di bantu oleh 10 orang pekerja tetap yang tinggal di kawasan berhampiran premis perniagaannya.  Perniagaan LLE menjual kek sejuk beku dengan menggunakan jenama Kek Twister Lia (KTL). KTL terdiri daripada kek pelbagai perisa seperti pandan, strawberi, durian, harumanis dan coklat. Selain membuat jualan di premis, Encik Buhari menggunakan facebook dan instagram untuk mempromosikan produknya. Beliau juga bersedia menerima tempahan secara atas talian untuk majlis perkahwinan, cenderamata, hari jadi dan hantaran perkahwinan. Produk tersebut di datangkan dalam satu bentuk pembungkusan sahaja seperti berikut:  C:\Users\User\Pictures\img076.jpg  Selepas tiga tahun beroperasi adiknya, Encik Azam menyertai perniagaan tersebut sebagai rakan kongsi. Namun begitu dia membuat keputusan untuk menyumbangkan modal sahaja. Mereka bersetuju menukar nama perniagaan kepada Lia Layer Bersaudara (LLB). Berikut merupakan graf target jualan sebenar bagi perniagaan LLE.  C:\Users\User\Pictures\img075.jpg  Encik Buhari mengambil perhatian serius terhadap masalah yang dihadapinya. Dengan tambahan modal yang di peroleh, beliau membuat kajian untuk menambah baik perniagaan LLB. Beliau mendapati bukan sahaja strategi pemasaran dan jualan perlu ditingkatkan bahkan terdapat tindakan lain yang perlu dilakukan bagi memastikan target jualan pada tahun 2018 mencapai sasarannya.  Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut: | | |
|  | *(a)* | Terangkan klasifikasi perniagaan Lia Layer Enterprise (LLE) | [4 *markah*] |
|  |  |  |  |
|  | *(b)* | Bersetujukan anda dengan cara pembungkusan yang digunakan oleh LLE?  Beri alasan anda. [4 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(c)* | Mengapakah Encik Azam membuat keputusan sedemikian? | [5 *markah*] |
|  |  |  |  |
|  | *(d)* | Apakah trend perniagaan LLE bagi tempoh tiga tahun tersebut?  Beri alasan anda. [2 *markah*] | |
|  |  |  |  |
|  | *(e)* | Jelaskan tindakan lain yang di maksudkan oleh Encik Buhari bagi mencapai target jualan pada tahun 2018. [5 *markah*] | |
| **KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |