



# **MODUL PINTAS TINGKATAN 5**

Peperiksaan Percubaan Tahun 2019

Skema Jawapan Perniagaan

Kertas 2 3766/2

**PERATURAN PEMARKAHAN KERTAS 2**  
**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2019**

Jawapan	Peraturan Pemarkahan	Peruntukan Markah								
1 (a)	Tujuan perniagaan Organisasi Bukan Bermotifkan Untung (OBBU)									
	H1 Berkongsi maklumat dan memberi pendedahan tentang autisme kepada golongan masyarakat	1								
	H2 Memperjuangkan hak-hak anak autisme	1								
	H3 Memberi pendidikan melalui seminar, bengkel dan bahan bercetak mengenai autisme	1								
	H4 Menjalinkan kolaborasi pintar dengan intitusi pendidikan, badan kerajaan dan organisasi dalam membangunkan kebajikan autisme	1								
		Maks 3								
1 (b)	Perbezaan bentuk pemilikan tersebut ialah: <table><tr><th>Syarikat Sendirian Berhad</th><th>Syarikat Awam Berhad</th></tr><tr><td>H1a Bilangan ahli yang dibenarkan antara 2 orang hingga 50 orang</td><td>H2a Bilangan ahli ialah 2 orang hingga tiada had</td></tr><tr><td>H1b Saham syarikat tidak boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia</td><td>H2b Saham syarikat boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia</td></tr><tr><td>H1c Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai</td><td>H2c Tiada kerahsiaan / Laporan kewangan perlu diumumkan kepada orang awam</td></tr></table>	Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad	H1a Bilangan ahli yang dibenarkan antara 2 orang hingga 50 orang	H2a Bilangan ahli ialah 2 orang hingga tiada had	H1b Saham syarikat tidak boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia	H2b Saham syarikat boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia	H1c Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	H2c Tiada kerahsiaan / Laporan kewangan perlu diumumkan kepada orang awam	1/1  1/1  1/1
Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad									
H1a Bilangan ahli yang dibenarkan antara 2 orang hingga 50 orang	H2a Bilangan ahli ialah 2 orang hingga tiada had									
H1b Saham syarikat tidak boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia	H2b Saham syarikat boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia									
H1c Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	H2c Tiada kerahsiaan / Laporan kewangan perlu diumumkan kepada orang awam									
	Mana –mana 2H1 + 2H2	Maks 4								
1 (c)	Wajar	1								
	Alasannya									
	H1 Membantu perniagaan untuk memperluas asas perniagaan	1								
	H2 Syarikat boleh menjalankan perniagaan di tempat yang belum diterokai	1								
	H3 Meningkatkan dana kewangan dan tenaga kerja untuk menjalankan sesuatu projek	1								
	H4 Meningkatkan pengeluaran kerana pasaran adalah lebih besar	1								
	H5 Mendapat teknologi baharu dan terkini dengan bekerjasama dalam pengeluaran	1								
	H6 Mudah untuk mendapatkan bahan mentah dan sumber-sumber lain daripada syarikat usaha sama	1								
	H7 Risiko dalam perniagaan dapat dikongsi kerana risiko ditanggung oleh kedua-dua buah syarikat	1								
	1Fakta+2Huraian	Maks 3								
	Atau									
	Tidak wajar	1								
	Alasannya									
	H8 Visi dan misi yang berbeza antara pihak yang bergabung menyebabkan	1								

	berlakunya konflik	
	<b>H9</b> Perbezaan budaya dan cara pengurusan yang berbeza dalam menjalankan perniagaan boleh membawa masalah kepada pengurusan pada masa hadapan	<b>1</b>
	<b>1Fakta+2Huraian</b>	<b>Maks 3</b>
	** Nota : Terima mana-mana alasan yang relevan	
<b>2 ( a )</b>	<b>Maksud inflasi ialah</b>	
	H1 Satu fenomena kenaikan harga barang dan perkhidmatan	<b>1</b>
	H2 Secara berterusan	<b>1</b>
		<b>Maks 2</b>
<b>2 ( b )</b>	<b>Faktor dalaman yang dapat mempengaruhi peningkatan aktiviti perniagaan</b>	
	H1 Pekerja yang bermotivasi / kreatif / rajin/ berdisiplin / berkemahiran tinggi	<b>1</b>
	H2 Pengeluaran yang dapat memenuhi keperluan dan kehendak	<b>1</b>
	H3 Pengurusan yang cekap dan sistematik	<b>1</b>
	H4 Gaya pengurusan yang sesuai	<b>1</b>
	H5 Pemasaran yang berkesan	<b>1</b>
	H6 Sumber kewangan yang kukuh	<b>1</b>
	H7 Menggunakan teknologi maklumat	<b>1</b>
	H8 Memudahkan proses membuat keputusan / memudahkan promosi	<b>1</b>
	H9 R&D yang dapat meningkatkan kualiti	<b>1</b>
		<b>Maks 4</b>
<b>2 ( c )</b>	<b>Gaya pengurusan tersebut</b>	
	H1 Gaya pengurusan autokratik	<b>1</b>
	H2 Menunjukkan tindakan majikan yang tegas	<b>1</b>
	H3 Untuk mencapai matlamat	<b>1</b>
	H4 Berpotensi menimbulkan ketidakpuasan hati pekerja	<b>1</b>
		<b>Maks 4</b>
<b>3 (a)</b>	<b>Dua ciri objektif perniagaan yang baik.</b>	
	F1 Spesifik	<b>1</b>
	H1 Pernyataan objektif mestilah secara khusus / kuantitatif	<b>1</b>
	F2 Boleh Diukur	<b>1</b>
	H2 Dapat dibandingkan dengan pencapaian sebelum dan selepas aktiviti dilaksanakan / sama ada secara kuantitatif / kualitatif	<b>1</b>
	F3 Boleh Dicapai	<b>1</b>

	H3 Sasaran hendaklah boleh dicapai dengan menggunakan semua sumber yang ada	1
	F4 Munasabah	1
	H4 Penetapan objektif menjurus kepada peluang yang tidak mustahil untuk mencapainya	1
	F5 Jangka Masa	1
	H5 Satu tempoh masa yang perlu ada dalam sesuatu penentuan objektif perniagaan	1
	Mana-mana 2F dan 2H	<b>Maks 4</b>
	** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian	
<b>3 ( b )</b>	<b>Fasa pertumbuhan dalam kitaran ekonomi mempengaruhi perubahan visi, misi dan objektif sesebuah perniagaan</b>	
	F Tahap yang memberikan kesan positif kepada perniagaan	1
	H Visi / misi / objektif perniagaan perlu bersesuaian dengan kitaran ekonomi	1
	C Perniagaan mendapat tender untuk membina jalan raya di Kelantan	1
	** Nota : Terima mana-mana huraian /contoh yang relevan	<b>Maks 3</b>
<b>3 ( c ) ( i )</b>	<b>Pasaran Antarabangsa</b>	1
<b>3 ( c ) ( ii )</b>	<b>Tindakan yang perlu dilakukan oleh Perniagaan PZ Teguh Sendirian Berhad untuk menembusi pasaran X ialah</b>	
	H1 Mendapatkan modal yang lebih besar / menukar milikan / menerbitkan syer tambahan	1
	H2 Menggiatkan aktiviti promosi / contoh yang sesuai dengan promosi	1
	H3 Menghasilkan makanan segera yang berkualiti / cth produk makanan segera yang berkualiti	1
	H4 Menggunakan saluran agihan yang sesuai / mewujudkan usahasama / menubuhkan cawangan / contoh sesuai	1
	H5 Menawarkan harga yang kompetitif	1
	H6 Menggunakan teknologi yang tinggi / mengeluarkan makanan segera secara besar-besaran	1
	H7 Mendapatkan khidmat nasihat agensi kerajaan / konsultansi / contoh agensi	1
		<b>Maks 2</b>
<b>4 ( a )</b>	<b>Faktor penentu sistem penggajian dalam sebuah organisasi</b>	
	H1 Kemampuan organisasi	1
	H2 Kedudukan kewangan kukuh	1
	H3 Memberi lebih banyak ganjaran/skim gaji yang menarik	1
	H4 Bentuk dan jenis tugas	1
	H5 Pekerja yang menjalankan tanggungjawab besar	1
	H6 Undang-undang dan peraturan kerajaan	1
	H7 Pihak kerajaan berkuasa	1
	H8 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	1
	H9 Bagi mengelakkan pekerja berhenti/masalah pusing ganti pekerja	1
	H10 Memotivasikan/mengekalkan pekerja	1

	H11 Permintaan dan penawaran buruh	<b>1</b>
	H12 Menentukan kadar upah di pasaran	<b>1</b>
	H13 Faktor lokasi	<b>1</b>
	H14 Kos sara diri setempat	<b>1</b>
	H15 Kedudukan geografi	<b>1</b>
	H16 Risiko lokasi	<b>1</b>
	H17 Kemudahan infrastruktur	<b>1</b>
	H18 Pekerja yang menjalankan tanggungjawab besar	<b>1</b>
	H19 Undang-undang dan peraturan kerajaan	<b>1</b>
	H20 Pihak kerajaan berkuasa	<b>1</b>
	H21 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	<b>1</b>
	H22 Bagi mengelakkan pekerja berhenti/masalah pusing ganti pekerja	<b>1</b>
	H23 Memotivasikan/mengekalkan pekerja	<b>1</b>
	H24 Permintaan dan penawaran buruh	<b>1</b>
	H25 Menentukan kadar upah di pasaran	<b>1</b>
	H26 Faktor lokasi	<b>1</b>
	H27 Kos sara diri setempat	<b>1</b>
	H28 Kedudukan geografi	<b>1</b>
	H29 Risiko lokasi	<b>1</b>
	H30 Kemudahan infrastruktur	<b>1</b>
		<b>Maks 4</b>
<b>4 (b )</b>	<b>Prosedur mengurus sumber fizikal bagi sebuah perniagaan perabot</b>	
	H1 Perlindungan insurans dan keselamatan	<b>1</b>
	H2 Elakkan kerugian/melindungi perniagaan/pekerja	<b>1</b>
	H3 Insuran kebakaran/kecurian/penghantaran barang tertangguh/kehilangan/kerosakan barangan	<b>1</b>
	H4 Memastikan semua bangunan/kilang dilengkapi alat pemadam api/kamera litar tertutup/alat penggera/laluan kecemasan	<b>1</b>
	H5 Pekerja yang mengendalikan mesin mesti mempelajari cara-cara menggunakannya dengan betul	<b>1</b>
	H6 Pastikan semua mesin memenuhi piawaian keselamatan yang ditetapkan	<b>1</b>
	H7 Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	<b>1</b>
	H8 Gabungan tindakan teknikal dan pentadbiran	<b>1</b>

	H9 Mengekalkan/memulihkan sumber tersebut	<b>1</b>
	H10 Berfungsi dengan baik/memastikan kelancaran produktiviti perniagaan	<b>1</b>
	H11 Penyelenggaraan/baik pulih secara berkala	<b>1</b>
	H12 Menjamin pengeluaran/keuntungan syarikat	<b>1</b>
	H13 Penyediaan jadual pemeriksaan	<b>1</b>
	H14 Memastikan kerosakan peralatan dapat dicegah sebelum peralatan rosak	<b>1</b>
	H15 Kerja-kerja penambahbaikan perlu dilaksanakan	<b>1</b>
	H16 Membaiki peralatan yang bermasalah	<b>1</b>
		<b>Maks 3</b>
<b>4 ( c )</b>	<b>X perlu diurus kerana</b>	
	H1 Lesen perisian	<b>1</b>
	H2 Perjanjian bertulis antara pemilik dengan pengguna perisian	<b>1</b>
	H3 Penggunaan perisian tanpa lesen merupakan satu kesalahan	<b>1</b>
	H4 Mendapatkan lesen tulen	<b>1</b>
	H5 Elakkan dikenakan saman	<b>1</b>
	H6 Melindungi nama baik perniagaan/ imej perniagaan	<b>1</b>
		<b>Maks 3</b>
<b>5 ( a )</b>	<b>Prosedur mendapatkan pembiayaan daripada agensi kerajaan</b>	
	H1 Menyediakan dokumen yang diperlukan/salinan ic/gambar berukuran pasport/salinan pendaftaran perniagaan/salinan lesen/salinan sewa/salinan bil utiliti/salinan sijil/diploma/ijazah	<b>1</b>
	H2 Rujuk khidmat nasihat jika perlu	<b>1</b>
	H3 Menyediakan dokumen lengkap untuk diproses	<b>1</b>
	H4 Memperoleh surat kelulusan permohonan	<b>1</b>
	H5 Menandatangani kontrak	<b>1</b>
		<b>Maks 4</b>
<b>5 ( b ) ( i )</b>	<b>Pihak yang memerlukan maklumat Syarikat Antro ialah</b>	
	H1 Pemegang saham/pemilik/	<b>1</b>
	H1a Memgetahui kedudukan kewangan/keuntungan/pulangan atas modal/halatuju perniagaan	<b>1</b>
	H2 Pelabur	<b>1</b>
	H2a Meyakinkan pelabur untuk melabur	<b>1</b>

	H3 Pihak pengurusan	<b>1</b>
	H3a Menilai /perbandingan prestasi perniagaan/ pemberian ganjaran/garis panduan perancangan pengagihan sumber berkesan	<b>1</b>
	H4 Pembiaya/institusi kewangan	<b>1</b>
	H4a Mengetahui kemampuan membayar hutang/kredit	<b>1</b>
	H5 Pembekal/vendor	<b>1</b>
	H5a Menilai kecekapan pengurusan hutang	<b>1</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana huraian yang relevan</b>	<b>Maks 3</b>
<b>5 (b) (ii)</b>	<b>Nisbah semasa ialah</b>	
	H1 Aset semasa/ liabiliti semasa	<b>1</b>
	H2 9/3.6 juta	<b>1</b>
	H3 2.5 : 1	<b>1</b>
		<b>Maks 3</b>
<b>6 (a)</b>	<b>Prosedur pendaftaran perniagaan ialah</b>	
	H1 Mendapatkan kelulusan nama perniagaan	<b>1</b>
	H1a Menggunakan nama seperti kad pengenalan tidak perlu mendapat kelulusan	<b>1</b>
	H2 Mengisi borang Pendaftaran Perniagaan (Borang A)	<b>1</b>
	H2a Maklumat perniagaan/ maklumat pemilik	<b>1</b>
	H3 Menghantar borang/ dokumen berkaitan kepada SSM	<b>1</b>
		<b>Maks 5</b>
<b>6 (b)</b>	<b>Invois yang diterima oleh sesebuah perniagaan perlu difailkan secara sistematik kerana</b>	
	H1 sumber rekod maklumat/ dokumen sumber	<b>1</b>
	H2 Merekod pembelian/ Jurnal Belian	<b>1</b>
	H3 Secara hutang/kredit	<b>1</b>
	H4 Mengetahui jumlah hutang yang perlu dibayar	<b>1</b>
	H5 Memudahkan penyediaan Penyata kewangan/ Sumber rujukan	<b>1</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian</b>	<b>Maks 5</b>
<b>7 (a) (i)</b>	<b>Klasifikasi perniagaan Puan Nadeera</b>	
	H1 Saiz perniagaan kecil	<b>1</b>
	H2 Bilangan pekerja perniagaan Puan Nadeera seramai 30 orang	<b>1</b>
	H3 Bilangan pekerja antara 5 orang hingga 75 orang	<b>1</b>

	H4 Jumlah jualan tahunan perniagaan Puan Nadeera sebanyak RM500,000	1
	H5 Jumlah jualan tahunan sebanyak RM300,000 hingga kurang daripada RM15 juta	1
		<b>Maks 3</b>
<b>7 ( a ) ( ii )</b>	<b>Skala perniagaan Puan Nadeera</b>	
	H1 Skala Domestik	1
	H2 Penjualan produk pada peringkat pasaran dalam negara	1
	H3 Skala Kebangsaan	1
	H4 Pasaran di seluruh negara	1
	H5 Pasaran biskut tat nenas perniagaan Puan Nadeera di Semenanjung Malaysia	1
		<b>Maks 3</b>
<b>7 ( b )</b>	<b>Keputusan Puan Nadeera menggunakan kaedah promosi tersebut iaitu melantik agen-agen untuk memasarkan biskut tat nenas di Sabah dan Sarawak</b>	
	<b>F1 Setuju</b>	1
	H1 Memudahkan proses pengagihan produk	1
	H2 Memudahkan proses mengambil dan mengagihkan produk seperti yang telah ditetapkan	1
	H3 Memastikan barang disimpan dan dilabel sebelum dihantar pada waktu yang tepat	1
	H4 Memeriksa semua tempahan dan bertindak jika berlaku perbezaan	1
	H5 Melengkapkan penghantaran dokumen pemasaran produk	1
	H6 Menyediakan jadual penghantaran produk	1
	H7 Memenuhi kekurangan bekalan produk di sesuatu lokasi	1
	H8 Mempromosikan produk kepada pelanggan	1
	H9 Meluaskan pasaran	1
	H10 Menjimatkan belanja/ pntadbiran/ pemasaran/promosi	
	<b>1Fakta + 8Huraian</b>	<b>Maks 9</b>
	<b>Atau</b>	
	<b>F2 Tidak Setuju</b>	1
	H9 Risiko penipuan ejen	1
	H10 Persaingan ejen untuk produk yang sama	1
	H11 Ejen meletakkan harga yang terlalu tinggi/mahal	1
	H12 Memasarkan secara atas talian	1
	H13 Memasarkan melalui penggunaan laman sosial	1
	H14 Pelanggan tidak mendapat maklumbalas yang tepat	1
	H15 Pelanggan dapat membuat tempahan secara terus daripada Puan Nadeera	1
	H16 Puan Nadeera dapat menyampaikan sendiri maklumat dengan lebih tepat	1
	H17 Peluang dapat jualan/keuntungan lebih tinggi	1
	<b>1Fakta + 7Huraian</b>	<b>Maks 8</b>
	** Nota : Terima mana-mana huraian yang relevan	
	** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian	
<b>8 ( a ) ( i )</b>	<b>Bahagian fungsian</b>	
	Bahagian Fungsian Penyelidikan dan Pembangunan	1
<b>8 ( a ) ( ii )</b>	<b>Tujuan bahagian fungsian tersebut diwujudkan</b>	



	H1 Menghasilkan produk baharu	<b>1</b>
	H2 Menambahbaik produk sedia ada	<b>1</b>
	H3 Menghasilkan produk yang berkualiti	<b>1</b>
	H4 Kos yang efektif	<b>1</b>
	H5 Meningkatkan tahap pengeluaran	<b>1</b>
	H6 Meningkatkan tahap pemasaran produk	<b>1</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian</b>	<b>Maks 6</b>
<b>8 (b )</b>	<b>Cara Dr Jun memasarkan produknya adalah tepat</b>	
	F1 E-pemasaran	<b>1</b>
	H1a Memasarkan secara dalam talian	<b>1</b>
	H1b Pelanggan dapat mengetahui maklumat berkaitan barang	<b>1</b>
	H1c Pelanggan dapat buat tempahan segera	<b>1</b>
	F2 E-dagang	<b>1</b>
	H2a Tempahan/ pembelian / pembayaran secara atas talian	<b>1</b>
	H2b Jualan meningkat, kerana	<b>1</b>
	H2c Segera dan tanpa henti	<b>1</b>
	F3 E-banking	<b>1</b>
	H3a Memudahkan pembayaran secara atas talian	<b>1</b>
	F4 Penggunaan laman sosial	<b>1</b>
	H4a Mengiklan barang atau perkhidmatan	<b>1</b>
	H4b Meluaskan rangkaian rakan perniagaan	<b>1</b>
	H4c Mencari pelanggan baharu	<b>1</b>
	H4d Menyampaikan maklumat dengan cepat	<b>1</b>
	H4e Menjimatkan kos pengiklanan	<b>1</b>
	F5 E-mail	<b>1</b>
	H5a Menyampaikan maklumat dengan cepat dan murah	<b>1</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian</b>	<b>Maks 8</b>
<b>9 ( a )</b>	<b>Keputusan Encik Encik Razif dan Encik Ramzan membuat keputusan menukar bentuk pemilikan perniagaan</b>	
	H1 Modal lebih besar	<b>1</b>
	H2 Dikumpulkan daripada jualan syer	<b>1</b>
	H3 Liabiliti terhad	<b>1</b>
	H4 Pemegang syer hanya rugi setakat modal yang dilaburkan sahaja / tidak	<b>1</b>

	melibatkan harta peribadi	
	H5 Hal ehwal syarikat dirahsiakan	1
	H6 Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	1
	H7 Berkongsi kepakaran / kemahiran / pengalaman	1
	H8 Menikmati ekonomi bidangan	1
	H9 Kewujudan kekal / berterusan	1
	H10 Diuruskan oleh tenaga profesional / Lembaga Pengarah	1
		<b>Maks 5</b>
<b>9 (b )</b>	<b>Agensi kerajaan yang dapat membantu mengatasi masalah Pusat Tuisyen 2R</b>	
	H1 TEKUN/ KPUN/ MARA	1
	H2 sesuai untuk usahawan baharu/ memenuhi syarat asas pinjaman	1
	H3 tempoh bayar balik yang panjang/ sehingga 10 tahun/ 6 bulan ke 10 tahun	1
	H4 kelayakan yang sesuai/ kedua peniaga bumiputera	1
	H5 Dapat mengatasi masalah modal pusingan / menjelaskan bayaran kepada tenaga pengajar / menambahbaik infrastruktur pusat tuisyen	1
	H6 mempunyai lokasi perniagaan yang baik	1
	H7 pemohon terlibat secara langsung dengan perniagaan	1
	H6 Faedah dikenakan dikenakan rendah	1
	H8 skim ditawarkan tiada orang tengah/pihak ketiga/ tiada caj permohonan	
	H7 skim sesuai adalah TEKUN rakan niaga	1
	** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian	<b>Maks 5</b>
<b>9 (c )</b>	<b>Perkaitan di antara sumber fizikal dan sumber teknologi membolehkan Pusat Tuisyen 2R terus bersaing untuk menjadi perniagaan yang mampan</b>	
	H1 Tenaga pengajar yang berkemahiran (sumber teknologi) dapat menghasilkan murid yang berpengetahuan / berjaya	1
	H2 Peralatan / kerusi meja / penyaman udara / lain-lain peralatan yang ada membolehkan tenaga pengajar yang berkemahiran mengajar murid dengan lebih selesa	1
	H3 Tenaga kerja yang berkemahiran boleh menggunakan peralatan TMK / komputer / projektor	1
	H4 Bagi membolehkan murid belajar dengan lebih baik	1
	H5 Buku-buku kerja yang disediakan membolehkan tenaga pengajar mengajar dengan baik	1
	H6 penggunaan perisian yang tulen menjamin jangka hayat mesin/komputer yang digunakan dalam jangka masa lama	
	** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian	<b>Maks 5</b>
	** Nota : Terima huraian yang relevan	
<b>10 ( a )</b>	<b>Encik Asrul seorang usahawan</b>	
	F1 Ya	1
	H1 Tabah	1
	H2 Tidak berputus asa menghadapi cabaran / berusaha membangunkan resort walaupun selepas musnah akibat banjir	1

	H3 Pandai mengambil peluang	1
	H4 Mendirikan resort berhampiran Sungai Langat / lokasi strategik	1
	H5 Yakin dan optimistik	1
	H6 Yakin dengan kebolehan diri / optimistik dengan masa depan perniagaan dibidang pelancongan	1
	H7 Berani mengambil risiko	1
	H8 Berkeyakinan menghadapi ketidakpastian dalam perniagaan / membina 40 buah bilik	1
	<b>1F + 3H</b>	<b>Maks 4</b>
	<b>* Terima huraian lain yang relevan</b>	
	<b>Atau</b>	
	F2 Tidak	1
	H9 Hanya mementingkan keuntungan semata-mata	1
	H10 Tidak menjaga kebajikan pekerja	1
	<b>1F + 2H</b>	<b>Maks 3</b>
<b>10 (b )</b>	<b>Calon Pengurus Pemasaran dan Jualan pilihan Encik Asrul</b>	
	F1 Setuju / Pilih Calon B	1
	H1 Kerana kemahiran kebolehtkerjaan calon B yang dikehendaki syarikat	1
	H2 Mempunyai kelayakan yang sesuai / diploma pengurusan hotel	1
	H3 Berpengatahuan tentang bidang perhotelan / pernah menjadi Pelatih Pengurusan / Penolong Pengurus Khidmat Pelanggan / Penolong Pengurus Pemasaran dan Jualan di beberapa buah hotel	1
	H4 Berpengalaman / telah lama bekerja sebagai Penolong Pengurus Pemasaran	1
	H5 Berpengalaman dalam industri perhotelan / selama 12 tahun	1
	H6 Kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Melayu / Bahasa Inggeris	1
	H7 Calon B terlalu muda / tiada pengalaman	1
	<b>1Fakta + 5Huraian</b>	<b>Maks 6</b>
	<b>Atau</b>	
	F2 Tidak setuju / Pilih Calon A	1
	H8 Kerana kemahiran kebolehtkerjaan calon A yang dikehendaki syarikat	1
	H9 Mempunyai kelayakan yang bersesuaian / Bidang Pengurusan Perniagaan	1
	H10 Mempunyai Ijazah / Calon B yang mempunyai diploma	1
	H11 Mempunyai kemahiran berbahasa dalam tiga bahasa	1
	H12 usia masih muda/sihat/berdaya saing	1
	H13 mempunyai kreativiti yang belum pernah digunakan/ idea baharu kerana belum banyak pengalaman kerja	1
	H14 mudah untuk menerima arahan/teguran/idea/perkara baharu kerana baharu mula bekerja	1
	<b>1Fakta + 5Huraian</b>	<b>Maks 6</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana huraian yang relevan</b>	
<b>10 ( c )</b>	<b>Tindakan Puan Aliya terhadap pekerjaanya</b>	
	H1 Puan Aliya telah berjaya menangani aduan pelanggan dengan bijak	1
	H2 Semua pekerja bahagian kafe telah dijelaskan tentang kelalaian mereka	1
	H3 Mereka telah diberi amaran	1
	H4 Kerana telah menjejaskan imej perniagaan	1
	H5 Mereka telah diminta memperbaiki kesilapan mereka / memastikan kebersihan	1

	dijaga	
	H6 Hanya akan dikenakan hukuman / elaun dipotong sekiranya perkara ini masih terjadi	<b>1</b>
	H7 Tujuan amaran adalah untuk peringatan	<b>1</b>
	H8 Supaya pekerja lebih berdisiplin / memperbaiki prestasi	<b>1</b>
	H9 Menjadi pengajaran kepada pekerja lain	<b>1</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana huraian yang relevan</b>	<b>Maks 4</b>
<b>10 ( d )</b>	<b>Sumber pembiayaan yang sesuai</b>	
	F1 Bank Perdana	<b>1</b>
	H1 Perbankan Islam / mengikut Syariah	<b>1</b>
	H2 Bank Teguh Bersatu perbankan konvensional / ada unsur riba	<b>1</b>
	H3 Ansuran bulanan lebih rendah	<b>1</b>
	H4 RM1928.57 sebulan	<b>1</b>
	H5 Berbanding Bank Teguh Bersatu	<b>1</b>
	H6 RM2450 sebulan	<b>1</b>
	H6 Tempoh pembayaran lebih lama / 7 tahun	<b>1</b>
	H7 Boleh merancang perbelanjaan	<b>1</b>
	<b>1Fakta+5Huraian</b>	<b>Maks 6</b>
	<b>Atau</b>	
	F2 Bank Teguh Perkasa	<b>1</b>
	H8 Tempoh bayaran balik lebih pendek / 5 tahun	<b>1</b>
	H9 Tidak perlu berhutang dalam tempoh lama / Bank Perdana 7 tahun	<b>1</b>
	H10 Kadar faedah lebih rendah / 4.5%	<b>1</b>
	H11 Berbanding Bank Perdana	<b>1</b>
	H12 Mempunyai pilihan untuk menukar dari perbankan konvensional ke perbankan Islam	<b>1</b>
	<b>1Fakta+5Huraian</b>	<b>Maks 6</b>
	<b>** Nota : Terima mana-mana huraian yang relevan</b>	